

A M I T Y



**GODINA U SLUŽBI
OBESPRAVLJENIH I SOCIJALNO ISKLJUČENIH**

decembar 2019

A M I T Y

20 godina
u službi obespravljenih
i socijalno isključenih

decembar 2019

AMITY 20 godina

u službi obespravljenih i socijalno isključenih

Izdavač:

Udruženje građana „Snaga prijateljstva“ – Amity

Ulica Pariske komune 1/12

11070 Novi Beograd

tel/faks 011/66-71-523

imejl: nada@amity-yu.org

www.amity-yu.org

Autor:

mr Nadežda Satarić

Dizajn i priprema za štampu:

Ivan Halupka

Lektura:

Mira Satarić

Štampa:

byzart

Tiraž: 300

ISBN: 978-86-89147-11-7

Beograd

decembar 2019. godine

SADRŽAJ:

KAKO SMO POČELI 1999. GODINE I ONO ŠTA JE OBELEŽILO AMITY ANGAŽMAN DO DANAS	9
Razvoj nedostajućih servisa i usluga socijalne zaštite na nivou lokalnih zajednica	12
Učešće u kreiranju društvenih politika koje se odnose na marginalizovane socijalne grupe	12
Podrška i jačanje kapaciteta drugih NVO i institucija sistema kroz monitoring i evaluaciju njihovih projekata i obuke	13
RAZVOJ NEDOSTAJUĆIH SERVISA I USLUGA SOCIJALNE ZAŠTITE NA NIVOU LOKALNIH ZAJEDNICA	15
Obezbeđivanje psihosocijalne podrške u procesima integracije izbeglih i interno raseljenih lica u lokalnu zajednicu kroz terenski rad Mreže mobilnih timova	17
Osnaživanje žena iz izbegličke i interno raseljeničke populacije za integraciju u lokalnu zajednicu, ekonomsko osamostaljivanje i podrška njihovoj samoorganizaciji u ženske grupe i udruženja	19
Psihosocijalna podrška deci na domskom smeštaju, rad na njihovoj reintegraciji u lokalnu zajednicu i promocija hraniteljstva	21
Razvoj klubova za osobe sa invaliditetom	22
Obezbeđivanje pomoći u kući, socijalnih usluga i obuke za dobrosusedsku pomoć starima	23
Unapređenje sistema zaštite dece kroz saradnju Mreže mobilnih timova za sveobuhvatnu zaštitu dece i centara za socijalni rad	24
Senzibilizacija i jačanje stručnih kapaciteta međusektorskih timova za dečiju zaštitu u opštinama gde su doneti lokalni planovi akcije za decu	26
Pružanje tehničke podrške u reformi sistema maloletničkog pravosuđa u Srbiji, u periodu 2011-2014	26

Razvoj usluga u lokalnoj zajednici za decu sa smetnjama u razvoju i njihove porodice.....	27
Informisanje starijih o pravima i kako da im pristupe i skretanje pažnje javnosti na njihov položaj i prava koja imaju	29
Promovisanje međugeneracijske solidarnosti između dece, mlađih i starijih.....	30
Osnaživanje starijih da se bore protiv diskriminacije i nasilja kojima su izloženi.....	31
Promovisanje aktivnog starenja	32
Podrška regionalnim procesima obezbeđivanja održivih rešenja za izbegla i raseljena lica u Srbiji.....	33
Podrška lokalnoj integraciji izbeglica i interno raseljenih lica	34
 UČEŠĆE U KREIRANJU DRUŠTVENIH POLITKA KOJE SE ODNOSE NA MARGINALIZOVANE SOCIJALNE GRUPE 37	
Konsultativni proces izrade Strategije za smanjenje siromaštva (SSS).....	40
Učešće i doprinos u implementaciji Strategije za smanjenje siromaštva	41
Zagovaranje za bolji položaj samohranih porodica.....	43
Zagovaranje za brži razvoj servisa pomoći u kući za stare	44
Zagovaranje za uvođenje socijalnih penzija	45
Civilno društvo za odgovornost Vlade i smanjenje siromaštva u Srbiji	46
Zagovaranje za otvaranje Dnevnog centra za starije sa demencijom u Beogradu	48
Promovisanje socijalnih inovacija u lokalnoj zajednici za podršku starijim osobama.....	49
Istraživanje potreba staračkih domaćinstava na Novom Beogradu	50

PODRŠKA DRUGIM NVO I INSTITUCIJAMA SISTEMA U REALIZACIJI PROJEKATA ZA UGROŽENE SOCIJALNE GRUPE KROZ MONITORING I OBUKE	53
Edukacije.....	55
NAŠIH 20 GODINA U BROJKAMA	57
JAVNOST NAŠEG RADA	58
PLANOVI ZA BUDUĆNOST	58
IZDAVAŠTVO/BIBLIOTEKA	60
PARTNERI NA REALIZACIJI PROJEKATA IZ REDOVA OCD	64
SARADNICI IZ VLADINOG, NEVLADINOG I PRIVATNOG SEKTORA.....	64
HRONOLOŠKI PREGLED SVIH AMITY PROJEKATA I DONATORA.....	66
PODRŽALI NAŠ RAD U PROTEKLIMA 20 GODINA:	69



GODINA
PRIJATELJSTVA

KAKO SMO POČELI 1999. GODINE I ONO ŠTA JE OBELEŽILO AMITY ANGAŽMAN DO DANAS

Organizaciju Amity smo osnovali sa ciljem unapređenja i razvoja novih aspekata tadašnjeg sistema socijalne zaštite koji su bili prepoznati kao nedovoljno razvijeni ili nedostajući.



KAKO SMO POČELI 1999. GODINE I ONO ŠTA JE OBELEŽILO AMITY ANGAŽMAN DO DANAS

Naša priča o nastanku organizacije je slična pričama desetina drugih nevladinih organizacija osnovanih devedesetih godina prošlog veka. Grupa ljudi – saradnika, profesionalnih sličnomišljenika i prijatelja okupila se oko određenih problema i, sa puno posvećenosti i entuzijazma, pokušala da na svoj način osmisli adekvatniji odgovor za njihovo rešavanje.

Bilo je to u poznu jesen 1999. godine, kada je u centralnu Srbiju po okončanju NATO bombardovanja sa Kosova i Metohije stiglo preko 200.000 naših sunarodnika. Tada je u Srbiji već bilo preko pola miliona registrovanih izbeglica iz bivših jugoslovenskih republika, većinom iz Hrvatske i Bosne i Hercegovine. Velika većina nas koji smo činili jezgro buduće organizacije je kroz profesionalni angažman u ustanovama socijalne i zdravstvene zaštite u kojima smo radili, a i kroz delovanje preko raznih međunarodnih i domaćih humanitarnih organizacija, već imala izgrađen profesionalni senzibilitet i jak fundus iskustava, stečenih tokom turbulentnih 90-tih godina prošlog veka, u radu sa populacijom izbeglica, na pružanju psihosocijalne i ostalih vrednova podrške i pomoći tim ljudima, u procesu njihove integracije u novu sredinu. Radili smo to u skladu sa oficijelnim državnim procedurama i/ili konceptima humanitarnih organizacija u kojima smo bili angažovani. Iako je ta naša pomoć, verujemo, bila dragocena onima kojima smo je pružali, mi nismo bili sasvim zadovoljni postojećim modalitetima socijalne podrške i imali smo ideje kako se oni mogu unaprediti, da bi podrška najugroženijima bila dostupnija, svrshishodnija, efikasnija i sa većim obuhvatom najisključenijih.



Nadežda Satarić, predsednica UO Amity

Imajući u vidu geografsku razuđenost centara za kolektivni smeštaj izbeglica po celoj Srbiji, kao i ogroman broj izbegličkih domaćinstava, lociranih daleko od urbanih centara, prepoznali smo potrebu da se mi, profesionalci, prvenstveno socijalni radnici i psiholozi iz raznih opština sa teritorije Srbije, strateški organizujemo i međusobno bolje povežemo, da bismo formirali mrežu mobilnih timova, koji bi delovali na terenu u cilju obezbeđivanja pomoći i podrške izbeglicama, upravo u okruženju u kom žive – po udaljenim kolektivnim centrima i zabačenim seoskim sredinama.

Tokom zime 1999/2000. godine, formirali smo mrežu od 20 mobilnih timova. Svaki tim je teritorijalno pokrivaо dve do tri okolne opštine

(u proseku), tako da je ukupan obuhvat mreže uključivao 55 opština na teritoriji zapadne i istočne Srbije i Beograda. Mobilne timove su činili iskusni i posvećeni profesionalci, socijalni radnici, psiholozi, pedagozi i/ili zdravstveni radnici, koji su bili poznati i priznati u svojim sredinama, kao humanisti, ali i kao dobri poznavaoци prilika u opštini i u okrugu gde su živeli, i koji su bili spremni za dodatni humanitarni angažman – terenski rad na pružanju psihosocijalne podrške najugroženijim pojedincima i porodicama iz izbegličke i interna raseljeničke populacije (IRL).

Organizaciju Amity smo osnovali sa ciljem unapređenja i razvoja novih aspekata tadašnjeg sistema socijalne zaštite koji su bili prepoznati kao nedovoljno razvijeni ili nedostajući. Stoga je u fokusu našeg pristupa bio izlazak ka korisniku, angažman na povećanju dostupnosti usluga socijalne zaštite, obezbeđivanje psihosocijalne podrške najugroženijim, marginalizovanim i diskriminisanim pojedincima, grupama i porodicama, i njihovo osnaživanje za aktivno učešće u kreiranju usluga socijalne zaštite i samih društvenih politika koje ih se tiču.

Započeli smo kućne posete izbegličkim porodicama koje su boravile u privatnom smeštaju kako bi identifikovali zaista najugroženije, direktno im pružali podršku i/ili, u skladu sa njihovim potrebama, dalje ih usmeravali na resurse odgovarajućih humanitarnih organizacija koje su tada imale svoje programe u Srbiji. Visoki komesarijat Ujedinjenih nacija za izbeglice (UNHCR) je prepoznao naš doprinos i podržao nas u tom radu. Podrška UNHCR-a, kontinuirana saradnja i zajednički rad na kreiranju i unapređivanju sadržaja radnih aktivnosti mobilnih timova, kao i u obezbeđivanju najneophodnijih humanitarnih davanja, bila nam je od neprocenljive vrednosti u tim okolnostima. Mreže mobilnih timova formi-

rale su još tri domaće nevladine organizacije Novosadski humanitarni centar – Novi Sad, na teritoriji Vojvodine, kao i „Sunce“ – Kragujevac i „Horizonti“ – Čačak, na teritoriji centralne i južne Srbije, čime je bila obezbeđena teritorijalna pokrivenost cele zemlje. Amity je od 2003. do kraja 2017. godine bio koordinator cele Mreže mobilnih timova. Podrška UNHCR-a našem radu traje i danas a ogleda se u zajedničkom kreiranju i obezbeđivanju podrške lokalnoj integraciji izbeglica, IRL i tražioca azila.

Bio je to osvrt na sam početak rada organizacije. Od samog starta, sveukupni angažman Amity-ja tesno je bio povezan sa društvenim ostvarivanjem zacrtanih Milenijumskih ciljeva razvoja, a i danas sa Agendom 2030, Amity i dalje daje doprinos aktivnostima na smanjenju siromaštva i socijalne isključenosti, razvoju i unapređenju partnerstva između vladinog i nevladinog sektora i razvoju i unapređenju usluga socijalne zaštite na nivou lokalnih zajednica.

Kompletan angažman Amity-ja u proteklih 20 godina može se sagledati kroz tri ključna aspekta delovanja:

- Razvoj nedostajućih servisa i usluga socijalne zaštite na nivou lokalnih zajednica
- Učešće u kreiranju društvenih politika koje se odnose na marginalizovane socijalne grupe
- Podrška i jačanje kapaciteta drugih NVO i institucija sistema kroz monitoring i evaluaciju njihovih projekata i pružanje usluga dodatnih obuka

RAZVOJ NEDOSTAJUĆIH SERVISA I USLUGA SOCIJALNE ZAŠTITE NA NIVOU LOKALNIH ZAJEDNICA

Ono šta razlikuje našu od brojnih drugih domaćih socijalno-humanitarnih organizacija jeste terenski rad dobro obučenih stručnjaka – izlazak ka korisnicima, tamo gde oni obitavaju, zarad sagledavanja sveukupnih njihovih životnih okolnosti i stanja potrebe, identifikovanja onih koji su socijalno najugroženiji, marginalizovani ili po bilo kom osnovu diskriminisani i pružanja psihosocijalne podrške direktno ili kroz organizaciju pomoći, i/ili usmeravanje na druge izvore pomoći ili sisteme zaštite u lokalnoj zajednici. To je socijalna usluga izlazak ka korisniku (ili outreach, na engleskom). Dobro poznavanje prilika i problema u lokalnim zajednicama, konsultovanje potencijalnih korisnika o njihovim potrebama i dobro razumevanje socijalne politike na nacionalnom nivou pomogli sa nam da pokrećemo kvalitetne usluge u lokalnim zajednicama. Bili smo nosioci inicijativa i inovacija, kao protiv teže birokratizacije i rutiniranju javnih službi u zadovoljavanju potreba ugroženih građana. Pokrenuli smo i pilotirali veliki broj usluga u lokalnim zajednicama u koje smo pored izbegličke i interno raseljeničke obavezno uključivali i ugroženu domicilnu populaciju.

Bili smo prva domaća nevladina organizacija (NVO), osnovana tokom devedesetih godina prošlog veka koja je uspostavila zvaničnu saradnju između vladinog i nevladinog sektora, kroz projekat „Mobilni timovi za sveobuhvatnu dečiju zaštitu”, 2001. godine. Vrata partnerstvu sa Ministarstvom za rad zapošljavanje i socijalnu zaštitu nam je otvorio UNICEF. Bilo je to u vreme kada su NVO svakodnevno etiketirane da su „strani plaćenici i domaći izdajnici”. Ta saradnja na programu dečije zaštite, širom je otvorila

vrata za kasnija brojna partnerstva između vladinog i nevladinog sektora u razvoju i realizaciji programa. Amity je u proteklih 20 godina, kroz humanitarne programe i razvoj inovativnih servisa i usluga u lokalnim zajednicama direktnu podršku pružio za oko 62 hiljade korisnika iz 28 hiljada porodica na teritoriji više od 100 opština u Srbiji.

UČEŠĆE U KREIRANJU DRUŠTVENIH POLITIKA KOJE SE ODNOSE NA MARGINALIZOVANE SOCIJALNE GRUPE

Članovi Amity-ja su sve ove godine bili aktivni u ključnim reformskim procesima u oblastima socijalne politike i antidiskriminacionih politika. Učestvovali smo u izradi i promovisanju brojnih strategija počev od Strategije za smanjenje siromaštva, čija izrada je započela 2002. godine, a realizacija iste trajala do 2008. godine. Strategija za smanjenje siromaštva je bila zvanični



Amity volonteri na jednoj od uličnih akcija

okvir za saradnju vladinog i nevladinog sektora. Predstavnik Amity-ja je učestvovao u izradi: Nacionalne Strategije o starenju; Strategije za palijativno zbrinjavanje; Strategije razvoja zdravstvene zaštite; Strategije borbe protiv diskriminacije, Strategije za razvoj socijalne zaštite na opštinama Zemun i Novi Beograd. Članovi Amity mobilnih timova u više od 30 grada/opština u Srbiji učestvovali su u izradi, kao i u implementaciji Lokalnih planova akcija za decu, lokalnih Strategija razvoja socijalne zaštite, lokalnih Strategija za upravljanje migracijama i drugih. Razumevanje reformskih pravaca razvoja sistema socijalne zaštite u Srbiji i direktno učešće u tim procesima omogućilo nam je da damo važne komentare i preporuke kreatorima socijalnih politika u resornim ministarstvima i lokalnim samoupravama. Zagovaranje i mobilisanje različitih aktera u lokalnim zajednicama za bolji položaj ugroženih socijalnih grupa je ono što je odlikovalo naš sveukupni rad od osnivanja organizacije do danas.

Poslednjih nekoliko godina, posebno smo postali prepoznatljivi u borbi za bolji položaj starijih osoba. Tri teme su nam, kod tog segmenta rada izuzetno značajne. Promovisanje aktivnog starenja, borba za smanjenje siromaštva i socijalne isključenosti starijih i borba protiv diskriminacije i nasilja nad starijima. U fokus posebno stavljamo pitanja starijih žena, jer su one znatno češće žrtve zanemarivanja, zlostavljanja i nasilja od svojih vršnjaka. Brojne kampanje, konferencije, tribine, radionice, događaje i akcije samostalno organizujemo ili to radimo u saradnji sa ostalim članicama Mreže Humanas i/ ili sa drugim relevantnim državnim institucijama. Na hiljade starijih osoba smo uspeli da informišemo, podučimo, mobilišemo i osnažimo da budu aktivniji u zaštiti svojih prava i budu uključeniji u

život zajednice. Na ovaj način, verujemo da smo barem malo uticali da se njihov položaj u društvu popravi. Sigurno je da smo doprineli da se o problemima starijih danas više priča u javnosti, nego što je to ranije bio slučaj.

**PODRŠKA I JAČANJE KAPACITETA DRUGIH NVO I INSTITUCIJA
SISTEMA KROZ MONITORING I EVALUACIJU NJIHOVIH
PROJEKATA I OBUKE**

Tokom dve decenije svog postojanja, Amity je realizovao monitoring i evaluaciju za više od 90 projekata koje su realizovale druge NVO samostalno ili u saradnji sa državnim ustanovama socijalne zaštite. Te aktivnosti smo započeli 2004. u okviru Fonda za socijalne inovacije (FSI), gde smo bili jedna od četiri monitoring jedinice, a kasnije nastavili, pod pokroviteljstvom Ministarstva rada, zapošljavanja i socijalne politike, pa Ministarstva omladine i sporta. Kroz ove aktivnosti, dali smo doprinos jačanju kapaciteta



Sa obuke u Požarevcu, 2018



GODINA
PRIJATELJSTVA

RAZVOJ NEDOSTAJUĆIH SERVISA I USLUGA SOCIJALNE ZAŠTITE NA NIVOУ LOKALNIH ZAJEDNICA

Projekat Mreža Mobilnih timova spada u kategoriju izuzetno uspešnih projekata. Evaluacija ističe osam naučenih lekcija...



lokalnih NVO-a za upravljanje projektnim ciklusom, i za projektni menadžment. Realizovali smo i monitoring poštovanja prava korisnika u 20 domova za smeštaj odraslih i starijih iz državnog i privatnog sektora, kroz koji smo doprineli unapređenju poštovanja ljudskih prava korisnika ovih ustanova. I ovde smo bili prva NVO koja je ušla u privatne domove za smeštaj, da radi monitoring ljudskih prava korisnika.

Znajući koliko je obrazovanje važno za razvoj solidarnijeg, tolerantnijeg, socijalno pravednijeg, nediskriminacionog i inkluzivnog društva, Amity je veliku pažnju usmerio i na edukacije. Preko tri hiljade stručnjaka iz sektora socijalne i zdravstvene zaštite, NVO-a i lokalnih samouprava su učestovali na obukama koje smo mi realizovali u više od 130 termina. Edukovali smo stručnjake kako da unaprede svoje veštine i steknu nova znanja za rad sa ugroženim grupama, za pravljenje lokalnih planova akcije za decu, za informisanje lokalne zajednice, itd. Obučavali smo aktivistkinje ženskih grupa i predstavnike drugih NVO-a kako da osnuju, odnosno ojačaju rad svojih organizacija.

Svi ovi rezultati postignuti su zahvaljujući pozrtvovanom i predanom radu više od 300 saradnika i 40-ak volontera koji su tokom prethodnih 20 godina učestvovali u realizaciji projekata, korisnicima usluga koji su nam verovali i donatorima koji su nam pružali finansijsku i stručnu podršku. Svaki od saradnika utkao je najbolji deo sebe u ovu našu priču, bilo da je neposredno radio na terenu sa korisnicima usluga ili prenosio svoja stručna znanja zaposlenima u ustanovama. U radu sa korisnicima usluga, znali smo šta je najvažnije, strpljenje i poverenje. Nismo im nudili gotova rešenja za njihove probleme, već smo ih informisali o njihovim pravima, otvarali im perspektive i osnaživali ih da donose bolje infor-



Amity bilteni

misane odluke. Donatori su u nama prepoznavali pouzdanog partnera i često bili spremni da obnavljaju projektne cikluse u skladu sa postojećim potrebama.

O delatnosti i aktivnostima naše organizacije svedoče brojne publikacije, dokumentarni filmovi i drugi medijski sadržaji. O kvalitetu našeg rada često se i rado izjašnjavaju i sami korisnici naših usluga, pozitivnim komentarima, kao i donatori koji nas godinama podržavaju i organizacije i institucije sa kojima sarađujemo, što je i dokumentovano u pojedinačnim izveštajima o rezultatima realizovanih projekata.

RAZVOJ NEDOSTAJUĆIH SERVISA I USLUGA SOCIJALNE ZAŠTITE NA NIVOU LOKALNIH ZAJEDNICA

OBEZBEĐIVANJE PSIHOSENZIJALNE PODRŠKE U PROCESIMA INTEGRACIJE IZBEGLIH I INTERNO RASELJENIH LICA U LOKALNU ZAJEDNICU KROZ TERENSKI RAD MREŽE MOBILNIH TIMOVA

Uz podršku UNHCR-a, ove aktivnosti smo sprovodili u kontinuitetu od osnivanja organizacije, do kraja 2017. godine, radeći sa najugroženijima iz populacije izbeglih i internu raseljenih lica, bilo da su smešteni privatno ili po kolektivnim centrima. Obuhvat: 21.500 najugroženijih korisnika iz 6.924 izbegličke i internu-raseljeničke porodice na teritoriji 55 opština u Srbiji.

Osim direktnе psihosocijalne podrške koju su članovi mobilnih timova pružali ovim osobama tokom njihove integracije u lokalnu sredinu, uključujući osnaživanje njihovih kapaciteta za iznalaženje rešenja i povezivanje sa institucijama sistema da ostvare pripadajuća im prava iz sistema socijalne, zdravstvene i porodično-pravne zaštite, naši članovi mobilnih timova bili su i svojevrsni mobilizatori u zajednici: oni su redovno i aktivno učestvovali na koordinacionim sastancima u lokalnim zajednicama, zalažeći se, ne samo načelno, za unapređenje položaja izbeglica i IRL na njihovoj teritoriji, već i kroz iniciranje različitih akcija podrške, kao i predlaganjem opcija za rešavanje konkretnih individualnih problema najugroženijih pojedinaca i porodica tokom njihove integracije u lokalnu zajednicu.

Prilikom zatvaranja kolektivnih centara, mobilni timovi su detaljno informisali korisnike o opcijama, motivisali ih i podržavali da se opredele za što povoljnije alternativno rešenje.



Podela humanitarne pomoći u kancelariji



Vera Knežević u KC Napred u Mladenovcu, 2004



Georgina Becić u romskom naselju na N. Bgd, 2004



Trajko Davidovski, kućna poseta, Šabac, 2014

Radili su i na iznalaženju trajnih rešenja sa najugroženijim korisnicima na privremenom privatnom smeštaju, motivisanjem za prihvatanje smeštaja u prvom programu socijalnog stovanja u zaštićenim uslovima 2002. do 2005. godine, pa sve zaključno sa Regionalnim programom stambenog zbrinjavanja izbeglica, o kome su ih informisali i podržali u procesu podnošenja zahteva.

....Projekat Mreža Mobilnih timova spada u kategoriju izuzetno uspešnih projekata. Evaluacija ističe osam naučenih lekcija... Jedna od njih je: O najvažnijim kompetencijama koje doprinose dobrom radu člana/ice mobilnog tima, a koje uključuju aktivno slušanje, raspolažanje tačnim i proverenim informacijama, osetljivost za ranjive pojedince i grupe, sposobnost da se prepoznaju preostali kapaciteti korisnika, spremnost člana MT da se osloni na mrežu saradnika i podrške,

sposobnost da prepozna činjenicu da uspeh nije uvek moguć, ali da uvek da sve od sebe, svest o tome da korisnici nisu birali situacije u kojima su se našli, ali da sve životne odluke moraju biti njihove, uz podršku člana MT, a da i sami članovi MT preuzimaju deo odgovornosti za ishode na koje utiču, i da je nekada samo razgovor dovoljan.", Sanja Nikolin, eksterna evaluatorka Projekta: „Mreža mobilnih timova za pomoć najugroženijim pojedincima, porodicama i grupama iz izbegličke i internoraseljeničke populacije 2000-2017”, april 2018.

Tokom 2002. godine, na teritoriji pet opština, pružali smo psihosocijalnu podršku porodicama nestalih i kidnapovanih lica na području bivše Jugoslavije, pod pokroviteljstvom Međunarodnog komiteta Crvenog krsta. U 2003. godini, pružali smo psihosocijalnu podršku porodicama nestalih u Hrvatskoj, pred njihov odlazak, za vreme i po povratku sa procesa identifikacije. Takođe, pružali smo i podršku porodicama nestalih i kidnapovanih sa prostora cele bivše Jugoslavije.

U periodu od 2015. godine, kada se 600 hiljada izbeglica iz trećih zemalja, pretežno poreklom iz Sirije i Avganistana, izjasnilo da ima nameru da traži azil u Srbiji dajemo doprinos unapređenju sistema zbrinjavanja tih osoba, koje su pod međunarodnim protektoratom, bilo kao tražioca azila u Srbiji, ili u tranzitu ka zapadnim zemljama. Za one od njih koji su ulazili u Srbiju iz pravca Bugarske, naša članica MT iz Negotina je informisala predstavnike relevantnih institucija na lokalnom nivou o potrebama i problemima tih ljudi, a samim izbeglicama pružala neophodne informacije, pripremljene od strane UNHCR-a i njegovih partnera. Takođe je identifikovala najugroženije i upućivala ih u nadležne institucije radi konkretne pomoći. Članovi Mreže mobilnih timova sprovodili su iste aktivnosti i u Zaječaru, Dimitrovgradu, Knaževcu i Preševu. Istovreme-



Sanja Dragić i članovi porodica kidnapovanih, 2003

no, u Beogradu, rukovodstvo Mreže Amity-ja je vršilo nabavku opreme za nadležna Ministarstva i državne službe, neophodnu za bržu registraciju tih izbeglica, kao i druge robe i hrane za same izbeglice po nalogu UNHCR-a. Pomogli smo u opremanju i obezbeđivanju funkcionisanja prihvatnih tranzitnih centara u Dimitrovgradu, Preševu, Vranju, Obrenovcu i u Krnjači (Beograd).

I danas, po potrebi, pomažemo proces integracije u lokalnu zajednicu onih izbeglih lica koja su dobila azil u Srbiji (njih oko stotinu), kroz ekonomsko osnaživanje (obuke, nabavke...).

O OSNAŽIVANJE ŽENA IZ IZBEGLIČKE I INTERNO RASELJENIČKE POPULACIJE ZA INTEGRACIJU U LOKALNU ZAJEDNICU, EKONOMSKO OSAMOSTALJIVANJE I PODRŠKA NJIHOVU SAMO-ORGANIZACIJI U ŽENSKE GRUPE I UDRUŽENJA

Najveći deo programa namenjenih izbeglicama i IRL od početka 2000. godine bio je namenjen deci i starima. Međutim, najzastupljenije u populaciji izbeglica i IRL bile su žene, stare između 30 i 40 godina, sa srednjom stručnom spremom, većinom zaposlene pre izbeglištva, sa dvoje dece, materijalno i stambeno neobezbeđene. Ne mali broj njih bio je izložen dugotrajnom stresu koji je imao za posledicu telesne i psihičke smetnje. Veliki broj tih žena živele su u dubokom siromaštvu.

U posebno visokom riziku bile su samohrane majke sa malom decom. Danski savet za izbeglice je realizovao socijalni program za podršku integraciji tih žena u lokalnu zajednicu a Amity je bio domaći partner na tom programu.

Razvili smo Savetovališta za samohrane roditelje u deset opština u Srbiji (Gornji Milanovac, Čačak, Aranđelovac, Kragujevac, Bajina Bašta, Užice, Smederevska Palanka, Grocka, Smederevo i Mladenovac). Cilj je bio osnažiti samohrane roditelje za rešavanje sopstvenih problema, međusobno ih povezati i povezati ih sa dostupnim resursima iz lokalne sredine. Radili smo na razvijanju sposobnosti i veština za podizanje nivoa samopoštovanja samohranih roditelja, prevazilaženju stanja bezizlaznosti i bezperspektivnosti, upoznavanju socijalne sredine sa specifičnim potrebama ove demografske grupacije i postizanju osećaja zajedništva sa domicilnim stanovništvom. Radili smo i na razvijanju sposobnosti samoorganizovanja i aktivnog otklanjanja posledica njihovog nepovoljnog stanja i položaja. Kroz ta naša Savetovališ-



Samohrani roditelji iz Gornjeg Milanovca, 2001



Svetlana Blagojević i ženska grupa iz Lazarevca, 2003



Sa obuke ženske grupe u Perućcu, 2003

ta podržali smo više od 180 najugroženijih samohranih roditelja kako iz izbegličke i interno raseljeničke tako i iz domicilne populacije u 10 pomenutih opština. Rad sa samohranim roditeljima, inspirisao nas je da uradimo istraživanje o problemima ove populacije širom Srbije i na osnovu njega formulisemo preporuke nadležnim za poboljšanje njihovog položaja.

Zajednički sa Danskim savetom za izbeglice, organizovali smo ženske grupe, pomagali ih da se osnaže, da prevaziđu posledice stresa u kojem žive i krenu put ekonomskog osamostaljivanja. Žene su, pokazalo se, spremnije da se menjaju i da se prilagode novim okolnostima, zato što imaju primarnu odgovornost za decu i brinu o starijim članovima. **Pomogli smo im da osnuju 17 udruženja građana**, da ta udruženja definišu svoju ulogu i svrhu, organizacionu strukturu, unaprede svoja znanja za pisanje i vođenje projekata, kroz više setova edukacija. Povezivali smo ih sa drugim donatorima, udruženjima i lokalnim strukturama vlasti. Njihove uspešne projekte podržavao je Danski savet za izbeglice, drugi donatori pa i lokalne samouprave. Sve te aktivnosti pomogle su ženama da održe svoje porodice, doprinele i njihovoj ličnoj mobilizaciji na putu uspešne integracije i postizanju kvalitetnijeg života u lokalnim zajednicama.

Obuhvat: preko 3.000 žena kroz 120 samoorganizovanih ženskih grupa iz 30 opština u Srbiji je koristilo naše usluge (10 navedenih opština gde je funkcionisalo Savetovalište za samohrane roditelje zatim u Jagodini, Kuršumliji, Trsteniku, Blacu, Vrnjačkoj Banji, Kraljevu, Kosjeriću i u beogradskim opštinama) u periodu od 2000. do 2003.godine

.... „Aktivizam Amity-ja i njegova uključenost u veliki broj inicijativa civilnog sektora su bili odličan izvor podrške za ciljne grupe DSI-a u smislu mera

lobiranja i zastupanja..." Hugh Fenton, Predstavnik, Danski Savet za izbeglice Srbija i Crna Gora, 07. april 2004.

**PSIHOSOCIJALNA PODRŠKA DECI NA DOMSKOM SMEŠTAJU,
RAD NA NJIHOVOJ REINTEGRACIJI U LOKALNU ZAJEDNICU I
PROMOCIJA HRANITELJSTVA**

Budući da smo bili svesni stepena segregacije dece koja žive u ustanovama socijalne zaštite, u Negotinu su naši članovi mobilnog tima kreirali program „Sunčev zrak“ u partnerstvu sa Domom za decu bez roditeljskog staranja „Stanko Paunović“. Radili su na unapređenju socijalizacije te dece, pomagali im u sticanju važnih životnih veština i učili ih radnim navikama i konstruktivnom korišćenju slobodnog vremena. Povezivali su ih sa vršnjacima iz lokalne zajednice, kroz organizovanje konstruktivnih zajedničkih akcija, a istovremeno i vršili senzibilizaciju lokalnih porodica za hraniteljstvo. U saradnji sa centrom za socijalni rad, uspeli su da troje od ove dece izmeste u hraniteljske porodice. To se upravo poklapalo sa vremenom tada aktuelne reforme socijalne zaštite u pravcu deinstitucionalizacije i promovisanja hraniteljstva na nacionalnom nivou.

U Beogradu smo kreirali program „Most generacija“ gde smo povezivali decu bez roditeljskog staranja iz Doma „Drink Pavlović“ i samohrane starije osobe, smeštene u Domu za stare „Bežanijska kosa“ u Beogradu. Oni su se međusobno posećivali, družili, pomagali jedni drugima, izlazili zajedno u grad, čime smo doprineli ublažavanju izolovanosti korisnika u ustanovama socijalne zaštite. Ove aktivnosti sprovodili smo 2001. godine i njima je u Negotinu bilo obuhvaćeno više od 160 dece, a u Beogradu 50-ak dece i starijih...



Deca iz Negotina, u poseti Beogradu, 2001



Obe se raduju susretu, 2001



Detalj iz kluba OSI, Beograd, 2002



Klub OSI Beograd na atletskom takmičenju



Mile J., Bane M. i Vesna V. sa donatorom, 2002

RAZVOJ KLUBOVA ZA OSOBE SA INVALIDITETOM

Amity mobilni tim iz Obrenovca se suočio sa ne-premostivim problemima s kojima se suočavaju osobe sa telesnim invaliditetom koji su proistekli iz nedostatka oficijelnih servisa za podršku ovim licima kao i nesinhronizovanosti delovanja različitih institucija, pri čemu je međusobni protok informacija i saradnja bio pre izuzetak nego pravilo. Izolacija, stigmatizacija, diskriminacija u ostvarivanju bazičnih prava i potpuno zanemarivanje zdravih potencijala osoba sa telesnim invaliditetom sublimisano u formi najdubljih predrasuda obeležavale su život ovih porodica i svodile njihovu participaciju u društvenom životu na simboličnu.

Zato smo razvili klubove za osobe sa invaliditetom, prvo u Obrenovcu, pa na Novom Beogradu. U njima smo pružali podršku i osnaživali osobe sa invaliditetom i njihove porodice da putem samoorganizovanja i aktivnog učešća u lokalnoj zajednici redukuju stepen svoje socijalne isključenosti i ostvare uticaj na donošenje odluka na lokalnom nivou a koje se njih tiču. Promene koje je ovaj program inicirao na lokalnom nivou u opštini Obrenovac su se manifestovale u nizu praktičnih akcija od značaja za unapređenje kvaliteta života ovih lica i njihovu potpuniju integraciju u okruženje. Inspirisani dobrom praksom iz Obrenovca, po istom modelu „Klub za osobe sa invaliditetom“ uspostavljen je i u Petrovcu na Mlavi, pod pokroviteljstvom Centra za socijalni rad.

Obuhvat: 200 korisnika na teritorijama opština Obrenovac i Novi Beograd, tokom 2001-2002. godine

OBEZBEĐIVANJE POMOĆI U KUĆI, SOCIJALNIH USLUGA I OBUKE ZA DOBROSUSEDSKU POMOĆ STARIMA

Amity mobilni tim, koji je pokrivaop opštinu Zemun, uočio je na svojoj teritoriji izrazite probleme u funkcionisanju samohranih staračkih domaćinstava. Odgovor na to je bilo kreiranje programa pomoći u kući koji bi, pored klasične usluge pomoći u kući koju je pružao državni sektor i to sa nedovoljnim obuhvatom, za najisključenija staračka domaćinstva obezbeđivao i dodatne usluge, npr. pomoć majstora u kući za sitnije popravke instalacija, sanitarnih uređaja, drvenarije, usluge frizera u kućnim uslovima za nepokretne i teže pokretne, zatim češće posete medicinskih sestara i tehničara za usluge nege, itd.

Stoga smo edukovali više od 40 aktivista „Udruženja penzionera Zemun“ za dobrosusedsku pomoć svojim bolesnim, teže pokretnim i usamljenim komšijama. Obučavali smo ih i za rad na računaru, što im je olakšalo vođenje evidencije o članstvu i komunikaciju sa decom koja žive daleko od njih. Na osnovu iskustava stečenih kroz terenski rad, jasno nam je bilo da država i lokalne samouprave ne obezbeđuju dovoljno profesionalaca za pomoći i podršku starijima, koji istu nemaju u okviru svoje porodice, kao ti do koje mere je značajno razvijati i volonterski angažman u pomoći starijim u kućnim uslovima. Epilog: posle nekoliko godina lokalna samouprava opštine Zvezdara prepoznaže značaj volonterskog angažmana grupa za samopomoći i razvija „Volonterski servis“ za pomoći najugroženim sugrađanima koji uspešno i danas funkcioniše.

Obuhvat našim aktivnostima: preko 1.200 samohranih, siromašnih starih lica u opštini Zemun, tokom 2002 – 2003. godine.



Med. sestra Rada Lukić u kućnoj poseti, 2003



Na savetovanju u kancelariji

UNAPREĐENJE SISTEMA ZAŠTITE DECE KROZ SARADNU MREŽE MOBILNIH TIMOVA ZA SVEOBUVATNU ZAŠTITU DECE I CENTARA ZA SOCIJALNI RAD

Zajedno sa NVO „Horizonti“ iz Čačka i NVO „Sunce“ iz Kragujevca, od 2001. godine, u vreme koje je prethodilo ranim fazama konceptualizacije potonje reforme sistema socijalne zaštite, učestvovali smo u kreiranju i realizaciji partnerskog programa sa UNICEF-om radi pilotiranja inovativnog programa sveobuhvatne zaštite dece, kao doprinosa unapređenju tadašnjeg sistema socijalne zaštite za decu i njegovog usklađivanja sa obavezama preuzetim ratifikacijom Konvencije Ujedinjenih nacija o pravima deteta.

Program je inicijalno pilotiran na malom uzorku od četiri opštine – Požarevac, Bor, Zemun i Obrenovac, u kojima su Amity mobilni timovi za sveobuhvatnu dečiju zaštitu, uspeli da ostvare konstruktivnu saradnju sa centrima za socijalni rad (CSR), a potom, je saradnja uspostavljena u još dve opštine 2002. godine, pa u još devet opština, naredne godine (Mladenovac, Smederevo, Bujanovac, Preševo, Leskovac, Lebane, Valjevo, Bajina Bašta, Niš, Jagodina i Kruševac).

U fokusu programa, bila su „nevidljiva“ deca – sva ona deca koja su izložena rizicima, koji nose opasnost da ugroze njihova zakonom zagarantovana prava na zdravo i bezbedno odrastanje u zaštićenom okruženju koje podstiče njihov razvoj, a koju tadašnji oficijelni sistemi zaštite (socijalni, zdravstveni, obrazovni i dr.), neretko nisu prepoznавали kao decu u povećanom stanju rizika, za koju su dužni da obezbede posebne mere zaštite:

- deca u riziku od zanemarivanja i/ili zlostavljanja i/ili izloženosti nasilju;

- deca sa smetnjama u razvoju i/ili učenju;
- deca lišena roditeljskog staranja ili u riziku da budu napuštena;
- deca sa problemima u ponašanju i/ili u riziku od ulaska u sukob sa zakonom i
- deca koja su po bilo kom osnovu u riziku od bilo kog vida diskriminacije.

Stoga je program obuhvatio uspostavljanje inovativne metodologije rane identifikacije dece koja su potencijalno u riziku od narušavanja njihovih prava na zdravo i bezbedno odrastanje, kao i za identifikaciju one dece koja su već postala žrtve grubog kršenja njihovih zakonom zagarantovanih prava, a da zvanične institucije sistema ili o tome nisu imale saznanja ili nisu pravovremeno obezbedile posebne mere socijalne zaštite.

U saradnji sa CSR i delujući kao njihova „produžena ruka“ na terenu, mobilni timovi su primenjivali matricu za brzu procenu rizika od zanemarivanja i zlostavljanja dece, a kasnije i matricu za brzu procenu rizika dece sa problemima u ponašanju, koje su razvijene i testirane u okviru ovog programa. Potom, nalaze sa terena analizirali su zajednički sa predstavnicima CSR tokom konferencija o slučaju, kojom prilikom je utvrđivan konkretan plan akcije u vezi sa pojedinačnim slučajevima. Razvijeni su modaliteti reagovanja u kriznim situacijama, čime su unapređeni kapaciteti CSR-a za hitno i adekvatno reagovanje u slučaju sumnje da je dete u povećanom riziku ili već u situaciji u kojoj je izloženo nasilju.

Program je u mnogim aspektima bio inovativan za to vreme i imao je veliku heurističku vrednost (brzo dolaženje do dobrih rešenja za probleme koje je rešavao). Mnogi od aspekata razvijenih i pilotiranih kroz ovaj program poslužili su kao

dragocena osnova za koncipiranje reformskih inicijativa i uobličavanje neophodnih reformskih rešenja za unapređenje zaštite dece u okviru sistema socijalne zaštite.

Amity je bio nosilac celog programa, kojim je obuhvaćen širok spektar aktivnosti - od rane identifikacije dece u stanju povećanog rizika i obezbeđivanja psihosocijalne podrške direktno i/ili kroz uključivanje u oficijelne sisteme zaštite, pa sve do podsticanja lokalnih samouprava za preuzimanje aktivne uloge u lokalnim strategijama zaštite dece.

Rezultate tog rada jasno vidimo i danas, 2019. godine. Konferencije o slučaju primenjuju se u svim centrima za socijalni rad. Kroz zakonsku regulativu, centri za socijalni rad danas obezbeđuju neodložne intervencije, odnosno intervencije u kriznim stanjima, čime su usluge postale dostupne 24 sata, 365 dana u godini.

U okviru ovog programa **razvili smo šest klubova za podršku deci i mladima**, od kojih pet u centralnoj Srbiji, u opštinama (Obrenovac, Bor, Požarevac, Bajina Bašta i Jagodina) a jedan u severnom delu Kosovske Mitrovice. Od ovih klubova dva i danas, posle toliko godina, uspešno funkcionišu. To su klub u Boru koji vodi udruženje građana „Kokoro”, koji danas funkcioniše kao licencirana usluga socijalne zaštite - Dnevni boravak za decu i mlađe sa problemima u ponašanju. Drugi je klub u Požarevcu koji vodi udruženje građana „Šansa”, a danas funkcioniše kao socio-rehabilitacioni klub za decu i mlađe, koji podržava lokalna samouprava. **Razvili smo i Mrežu za posredovanje između žrtve i počinioča**, u slučajevima kada je barem jedna od strana maloletno lice. Mrežu je sačinjavalo 60 obučenih medijatora od kojih je njih 19 osposobljeno i za vođenje treninga za medijaciju. Medijatori su

sproveli 88 medijacija između žrtve i prestupnika. Medijatori su unapredili svoja znanja i na temu: „Transformacija konflikata i osnaživanje medijatora za rad sa mladima na prevenciji konflikata”, čime su stekli kompetencije da mogu obučavati mlađe za realizaciju vršnjačke medijacije. Medijatori iz Bora i danas uspešno sprovođe medijaciju i vrše edukacije drugih stručnjaka za medijaciju.

Obuhvat: 5.122 dece iz 4.124 porodice u 15 opština u Srbiji (Obrenovac, Požarevac, Bor, Zemun, Bujanovac, Preševo, Leskovac, Lebane, Mladenovac, Smederevo, Valjevo, Bajina Bašta, Niš, Jagodina i Kruševac) u periodu 2001-2007. godine i 150 dece i mlađih iz severnog dela Kosovske Mitrovice i Zvečana u periodu 2008 – 2009. godine.

....Amity posvećuje veliku pažnju stručnom usavršavanju kroz permanentnu edukaciju osoblja, saradnika i volontera u veštinama savremenog, kak klijentu orijentisanog socijalnog rada, što ih čini visoko kvalifikovanim stručnjacima sa bogatim iskustvom u radu sa posebno ugrozenim populacionim grupama...“ Dušica Vujačić Richer, Ručkovodilac programa reforme maloletničkog pravosuđa, UNICEF, 1. februar 2007.



Mladi iz K.M. na treningu za vršnjačku medijaciju

SENZIBILIZACIJA I JAČANJE STRUČNIH KAPACITETA MEĐUSEKTORSKIH TIMOVA ZA DEČIJU ZAŠTITU U OPŠTINAMA GDE SU DONETI LOKALNI PLANOVNI AKCIJE ZA DECU

U sklopu reforme maloletničkog pravosuđa, 2008. godine smo uradili procenu potreba međusektorskih timova za izradu i praćenje lokalnih planova akcije za decu (LPA), iz 21 opštine gde su oni bili razvijeni, za paketom obuka o pravima dece i maloletničkom pravosuđu. Procenu smo uradili putem analize usvojenih LPA po opštinama i na osnovu saznanja do kojih smo došli tokom sastanaka sa članovima timova za realizaciju LPA u 21 opštini.

Nakon utvrđivanja potreba za unapređenjem znanja, sastavili smo paket za trodnevne obuke i realizovali ih u tri termina (u Senti, na Zlataru i u Predejanu). Mogli smo to uraditi, jer smo kroz projekat: „Mreža mobilnih timova za sveobuhvatnu dečiju zaštitu“, učestvovali u reformi maloletničkog pravosuđa i tom prilikom završili obuke kod najboljih stručnjaka iz zemlje i inostранstva i novostećena znanja primenjivali smo u praksi, radeći zajedno sa CSR-ima na zaštiti dece. Članovi LPA timova iz Sente, Bečeja, Prokuplja, Nove Varoši, Prijepolja, Ljubovije, Pirot-a,

Vranja i Vladičinog Hana, koji su učestvovali na obukama, su unapredili svoja znanja iz oblasti maloletničkog pravosuđa. Ojačani su njihovi kapaciteti za prepoznavanje i promovisanje prava dece u sukobu sa zakonom i dece iz rizičnih grupa, koja bi mogla doći u sukob sa zakonom.

Obuhvat: 151 profesionalac iz 21 opštine, 2008-2009.

PRUŽANJE TEHNIČKE PODRŠKE U REFORMI SISTEMA MALOLETNIČKOG PRAVOSUĐA U SRBIJI, U PERIODU 2011-2014.

U sklopu Programa: „Unapređenje dostupnosti pravde u Srbiji“ koji je pružao podršku srpskom pravosuđu u unapređenju kvaliteta i učinka sudova u Srbiji, pristupu pravdi, sistemu maloletničkog pravosuđa i jačanju Visokog saveta sudstva, 2011-2014. godine, Amity je 2011. uradio mapiranje resursa u lokalnim zajednicama za realizaciju vaspitnih naloga/posebnih obaveza. Cilj je bio da se stvore polazne osnove (identifikuju ljudski resursi i postojeći mehanizmi i iskustva) za kreiranje radnih grupa za razradu odgovarajućih procedura i standarda primene vaspitnih naloga/posebnih obaveza i pilot šeme za primenu određenih vaspitnih naloga/posebnih obaveza.

Za te potrebe, putem desk analize primene vaspitnih naloga i posebnih obaveza i putem realizacije 29 sastanaka u 10 gradova u Srbiji (13 sa predstavnicima pravosuđa, 10 sa stručnjacima CSR-a i 6 sa predstavnicima OCD), na kojima je učestvovao 101 sagovornik, uradili smo studiju i predložili 23 stručnjaka iz CSR-a, sudova i tužilaštava za radne grupe/komisije. Studiju „Analiza praksi primene vaspitnih naloga i posebnih obaveza u Srbiji“, objavio je International Management Group.



Mladi iz Kluba u Obrenovcu

U 2014. godini, uradili smo analizu, gde smo utvrdili u kojoj meri je unapređena primena diverzionalih mera nakon trogodišnje realizacije Programa: „Unapređenje dostupnosti pravde u Srbiji“ u delu komponente koja se odnosi na unapređenje sistema maloletničkog pravosuđa, u 10 gradova u Srbiji sa najvećim brojem izrečenih diverzionalih mera. Za te potrebe, ponovo smo sproveli desk analizu stanja u 10 gradova i sproveli terensko istraživanje na način da smo održali 23 sastanka, sa 90 učesnika iz pravosuđa, CSR i OCD. Na osnovu svega, napisali smo završnu studiju: „Analiza napretka primene vaspitnih naloga i alternativnih krivičnih sankcija u sistemu maloletničkog pravosuđa u Srbiji“. I ovog puta je studiju objavio International Management Group.

Obuhvat: 191 profesionalac sa područja 10 gradova u Srbiji, 2011-2014.

RAZVOJ USLUGA U LOKALNOJ ZAJEDNICI ZA DECU SA SMETNJAMA U RAZVOJU I NJIHOVE PORODICE

Deca sa smetnjama u razvoju, a koja žive u seoskim sredinama, u manjoj meri su uključena u postojeće sisteme socijalne i zdravstvene zaštite, kao i obrazovanja, od svojih vršnjaka koji žive u gradskim sredinama. Otuda smo pokrenuli program za njih i njihove porodice u šest opština šumadijskog regiona i Kraljeva sa ciljem da ta deca u većoj meri budu uključena u postojeće sisteme zaštite, kako bi se predupredila njihova institucionalizacija i unapredio kvalitet njihovog života u porodici i lokalnoj zajednici.

Formirali smo mobilne timove sastavljene od stručnjaka različitih profila (psiholog, defektolog, lekar, logoped, socijalni radnik i pravnik) i obučili ih za konkretan rad u lokalnoj zajednici.

Obuke su obuhvatale metodologiju izlaska ka korisniku i veštine terenskog rada, zatim veštine identifikacije korisnika, umrežavanje ključnih aktera u lokalnim zajednicama i njihovo motivisanje za saradnju u različitim akcijama u skladu sa utvrđenim potrebama na terenu. Sve ovo je bilo u cilju unapređenja položaja najosetljivijih porodica dece sa smetnjama u razvoju.

Identifikovali smo i pružili podršku za 583 dece sa smetnjama u razvoju iz 458 porodica u 141 selu Kragujevca, Batočine, Knića, Lapova i Kraljeva, čime smo doprineli unapređenju kvaliteta njihovog života i života njihovih porodica, kao i njihovoj uključenosti u život lokalne zajednice.



Nena Bogdanović u kućnoj poseti, 2010

Od 410 dece školskog uzrasta, u sistem obrazovanja nije bilo uključeno 205 (50%). Za dve godine angažmana mobilnih timova, 31 od ove dece je krenulo u školu i počelo da pohađa redovnu nastavu. U sistemu socijalne zaštite nije bilo prepoznato više od 77% dece. Mobilni timovi su radili sa 220 porodica: informisali ih, edukovali o njihovim pravima i uputili na odgovarajuće institucije u sistemu socijalne zaštite. Do kraja Projektnog ciklusa, 106 njih su i uspeли да ostvare pripadajuća prava. Pomogli smo, takođe, putem obezbeđivanja prevoza i zaka-

zivanja lekarskih pregleda da više od 100 dece ostvari neka od prava iz oblasti zdravstvene zaštite. Obezbedili smo novo kombi vozilo za individualizovan prevoz dece do zdravstvenih, kulturno-obrazovnih i socijalnih institucija, koje je tokom trajanja projekta koristilo 124 dece. Po završetku Projekta vozilo smo donirali Crvenom krstu Kragujevac, da ga koristi za iste namene.

U Kragujevcu, Amity je u saradnji sa Gradskom upravom, Centrom za socijalni rad i Školom za osnovno i srednje obrazovanje „Vukašin Marković“ razvio inovativni servis „**Predah smeštaj**“ sa **senzornom sobom** za decu sa višestrukim smetnjama u razvoju. Ova usluga je Odlukom grada Kragujevca uvrštena u prava iz socijalne zaštite i od 2012. godine se finansira iz gradskog budžeta.

Takođe su roditelji ove dece osnaženi da se organizuju i formiraju udruženje u cilju međusobne razmene iskustava i uzajamne podrške, kao i zajedničkog zagovaranja za prava svoje dece. Tako je nastalo Udruženje „Maslačak“.

U Kraljevu smo pilotirali inovativnu uslugu za ovu decu „**Predah u porodici**“ koju je koristilo 21 dete iz 17 porodica.

Pružili smo tehničku podršku u razvoju mehanizama za povećanje pristupa uslugama namenjenih deci sa smetnjama u razvoju u lokalnoj zajednici. Razvili smo metodologiju izlaska ka korisniku i mapiranja osetljivih grupa ove dece i obučili 185 članova iz 41. projektnog tima za primenu ove metodologije za razvoj usluga u zajednici u okviru programa „Razvoj usluga u zajednici za decu sa smetnjama u razvoju i njihove porodice“, koji je realizovalo Ministarstvo rada, zapošljavanja i socijalne politike, u saradnji sa UNICEF-om.

Sve ove aktivnosti realizovali smo u periodu 2009-2012. godine.



Dobitnici medalja iz Kragujevca na Olimpijadi, 2011



U dvorištu Dnevnog boravka u Kragujevcu, 2011

INFORMISANJE STARIJIH O PRAVIMA I KAKO DA IM PRISTUPE I SKRETANJE PAŽNJE JAVNOSTI NA NJIHOV POLOŽAJ I PRAVA KOJA IMAJU

Dugogodišnji terenski rad i posete porodicama u opština najudaljenijim od Beograda su nam nedvosmisleno ilustrovale činjenicu da je veoma teško biti star, biti nepismen ili slabo obrazovan, živeti sam, bez podrške porodice ili u staračkim domaćinstvima u siromašnjim seoskim sredinama u Srbiji, a posebno je teško onima bez penzije i /ili drugih redovnih mesečnih primanja. Ti ljudi su skrajnuti na margine života, prepušteni sami sebi i uglavnom nedovoljno informisani šta treba da urade da bi popravili svoj položaj.

Otuda smo odlazili u te sredine, zajedno sa predstavnicima centara za socijalni rad, drugih lokalnih humanitarnih organizacija i lokalnih medija, okupljali te starije lude, delili im humanitarne pakete, koje smo obezbeđivali od donacija Međunarodnog kluba žena, i razgovarali sa njima o njihovom životu i problemima koji ih muče i tom prilikom ih informisali o mogućnostima da ih prevaziđu. Pored sveprisutnog siromaštva koje je bilo vidljivo, žalili su se na otežan pristup zdravstvenim i svim drugim uslugama za koje je trebalo ići u gradske sredine. Žalili su se na usamljenost i izolovanost od društva. Nisu mnogo znali o pravima koja imaju i kako sve mogu da ih ostvare.

Pružili smo podršku za ove samohrane starije osobe iz 17 opština u Srbiji, uključujući i one iz udaljenih seoskih sredina (obuhvat 49 sela), kroz obuke o ljudskim pravima i kako ih ostvarivati sa ciljem da unapredimo njihov kvalitet života. Osnažili smo i predstavnike mesnih zajednica u selima kako da pomognu starijima u pristupu pravima. Medijski smo skrenuli pažnju na te ljudе i njihove probleme, što je imalo efekta. Na primer, u Rekovcu su zvaničnici iz lokalne



Sa Amity tribine u Hlebu života, 2013

samouprave, nakon naše posete selima Dobrošelica i Bogalinac, i tekstova u medijima, avgusta 2014. godine, popravili lokalni put koji je nakon majskih poplava te godine odvojio žitelje ovih sela od ostalog sveta, jer se bio srušio most. Uz pomoć donacija Američke ambasade, snimili smo dokumentarni film o pravima starijih osoba koji je emitovan na 9 regionalnih stanica, koje pokrivaju 100 od 174 opštine u Srbiji, i premili i štampali Vodič o pravima starijih u 750 primeraka koji smo distribuirali starijima i profesionalcima koji rade sa njima.



Detalj iz sela Drenovci, Kosjerić, 2019

Obuhvat: 853 starije osobe neposredno iz 17 opština: Preševo, Bosilegrad, Lebane, Tutin, Prijepolje, Leskovac, Lučani, Crna trava, Svrljig, Bela Palanka, Ivanjica, Babušnica, Gadžin Han, Rekovac, Kraljevo, Čačak i Kragujevac, u periodu između 2012 – 2015. godine

Kako smo mi iz Amity-ja sve više bili prisutni i u medijima, govoreći o položaju starijih iznoseći svoje stavove i predloge za poboljšanje istog, počeli su nam se javljati sami stariji ljudi ili njihovi srodnici putem telefona, putem direktnog dolaska u kancelariju, ili putem pisama tražeći savete za konkretnе probleme. Zato smo tokom 2015. godine uspostavili **Savetovalište za pitanja starijih** koje funkcioniše na volonterskoj osnovi i danas. U okviru Savetovališta pružili smo informativne i savetodavne usluge iz oblasti socijalne, zdravstvene i porodično pravne zaštite za više od 500 starijih osoba ili njihovih neformalnih negovatelja. Te naše usluge doprinele su makar delimičnom rešavanju ili ublažavanju problema koje stariji ljudi imaju.



Na Međunarodni dan tolerancije u Novom BGD, 2016

PROMOVISANJE MEĐUGENERACIJSKE SOLIDARNOSTI IZMEĐU DECE, MLADIH I STARIJIH

Znajući koliko je važna međugeneracijska solidarnost, razumevanje i međusobna toleranca, a koliko je sporadično prisutna u današnjim prilikama i okolnostima na opšte društvenom, ali i na porodičnom nivou, sprovodili smo i aktivnosti koje je promovišu i pospešuju. Realizovali smo radionice na kojima su sa jedne strane učestvovali mlađi uzrasta od 17 do 30 godina a sa druge strane stariji od 65 godina a koji žive u istim lokalnim zajednicama Niša i Kragujevca. Razgovarali su na unapred formulisane teme. Poenta je bila da shvate koliko su i jedni i drugi prepuni predrasuda u odnosu na one druge, a sa druge strane da shvate koliko toga postoji što im je od zajedničkog interesa i gde bi zajednički mogli raditi na smanjenju jaza među generacijama. Realizovali smo i radionice „Susretanje generacija“, u okviru programa: „Inicijativa za socijalno uključivanje starijih osoba“, na kojima su učestvovala deca, mlađi i stariji samohrani Novobeograđani. Uz struktuirane zajedničke aktivnosti, učesnici su poboljšali međusobno razumevanje i prihvatanje i doprineli stvaranju jačih društvenih odnosa između generacija.

Učestvovali smo na tribinama koje naši partneri organizuju, a povodom obeležavanja Međunarodnog dana tolerancije, 16. novembra, 2016. i 2017. godine, gde smo govorili upravo o značaju boljeg međugeneracijskog razumevanja i tolerancije. Kroz ove aktivnosti mi smo podsticali integraciju i aktivno učešće starijih lica u razvoju društva zasnovanog na principu jednakosti. Verujemo da smo ovim aktivnostima dali makar mali doprinos stvaranju društva pogodnog za sve generacije.

Obuhvat: skoro 400 dece, mlađih i starijih iz Kragujevca, Niša i sa Novog Beograda, 2014 - 2018. godina

OSNAŽIVANJE STARIJIH DA SE BORE PROTIV DISKRIMINACIJE I NASILJA KOJIMA SU IZLOŽENI

Starije osobe spadaju u osetljivu društvenu grupu i veoma su podložne diskriminaciji. Najčešći oblik diskriminacije na osnovu starosnog doba je nedostupnost radnog mesta za građane starije od 50 godina, zatim otežan pristup pojedinim javnim uslugama poput onih u zdravstvu, bankarstvu, socijalnoj zaštiti... Česte su pojave zanemarivanja ili zlostavljanja starijih osoba i u krugu same porodice, čime su najdirektnije izloženi diskriminaciji. Posebno su u velikom riziku starije žene koje su tri puta češće žrtve nasilja u odnosu na svoje vršnjake.

Otuda smo mi sprovodili niz akcija i aktivnosti sa ciljem davanja doprinosa sprečavanju diskriminacije i unapređenju stepena tolerancije i jednakih prava starijih osoba. Za ilustraciju, radili smo na povećanju senzibilisanosti osoblja zaposlenog u javnim ustanovama i OCD u oblasti nasilja i diskriminacije nad starijima i njihove proaktivnosti u prevenciji i pružanju efikasnih i kvalitetnih usluga. Održali smo 12 radionica u različitim opštinama sa učešćem 363 zaposlena u javnim ustanovama i predstavnika OCD koji su informisani o diskriminaciji starijih, pojavnim oblicima, načinima ispoljavanja i pravnim mehanizmima za zaštitu i osnaženi da prepoznaju diskriminatorna ponašanja prema starijima i da menjaju svoja i ponašanja svojih zaposlenih prema njima. Takođe smo radili obuke za same starije osobe, većinom za starije žene, na teme kako da prepoznaju diskriminaciju i/ili nasilje kojima su izložene, zauzmu aktivan odnos i reaguju, čime smo unapredili njihova znanja i osnažili ih da reaguju na ove pojave. Na 30 tribina, održanih u 18 opština iz osam okruga u Srbiji uzelo je učešće oko hiljadu starijih osoba od ko-



Sa jedne od obuka stručnjaka, 2018



Sa obuka stručnjaka u Požarevcu, 2018



Sa jedne od tribina za starije, 2018

jih oko 700 starijih žena. Tokom obuka delili smo unapred pripremljene štampane materijale: 1.690 Vodiča za starije osobe i 3.600 Priručnika za opštu javnost, koji su dalje distribuirani u 45 opština iz osam okruga u Srbiji.

Sproveli smo i kampanju jačanja svesti javnosti o značaju sprečavanja diskriminacije i promovisanju kulture tolerancije prema starijima kroz 12 konferencija za medije, četiri javna događaja koja su organizovana u saradnji sa Kancelarijom za ljudska i manjinska prava, gostovanja na medijima, kao i kroz izjave i intervjuje za medije, autorske članke i tekstove i distribuciju edukativnog i promotivnog materijala. Za četiri godine kampanje, imali smo 370 medijskih pojavljivanja. Ove aktivnosti smo sprovodili u okviru Programa „Sprovođenje antidiskriminacionih politika u Republici Srbiji”, koji sprovodi Kancelarija za ljudska i manjinska prava.

Obuhvat: 1.000 starijih osoba i više od 350 zaposlenih u javnim ustanovama iz 45 opština Moravičkog, Borskog, Podunavskog, Pirotскog, Braničevskog, Zlatiborskog, Raškog i Sremskog okruga i u Beogradu, u periodu 2016-2019. godina.



Sa radionice sa stručnjacima u Beogradu, 2019

PROMOVISANJE AKTIVNOG STARENJA

Aktivno i zdravo starenje je veoma važno, jer ono predupređuje ili odlaže mnoge bolesti koje su česti pratioci starosti, a to i emotivno i finansijski košta kako same starije osobe i njihove porodice tako i društvo u celini. Ono podstiče povеćanje uključenosti starijih lica, kako formalne na tržištu rada, tako i neformalne, kroz volonterski angažman, što je značajno u demografski staroj zemlji, kakva je naša. Aktivno starenje doprinosi smanjivanju uvreženih stereotipa da su nam stariji teret u društvu a ne izvor mudrosti i mogućnosti. Konačno, aktivno starenje promoviše borbu protiv socijalnog isključivanja, kreirajući preduslove za stvaranje društva pogodnog za sve generacije.

Zato Amity još od 2011. godine učestvuje na Festivalima zdravlja u Beogradu gde držimo tribine koje upravo promovišu zdravo i aktivno starenje. Kako se broj učesnika na našim tribinama iz godine u godinu povećavao, od 2017. organizatori nam obezbeđuju jednosatne termine. Do sada je više od 600 sredovečnih i starijih ljudi prisustvovalo tribinama.

Zajedno sa Jasminom Bebom Kuka, doktorkom političkih nauka, kreirali smo program promovisanja aktivnog starenja, koji sprovodimo od 2015. godine. Početkom svake godine, zajedno sa portalom Penzin raspisujemo Konkurs za najbolje putopise za „Draganovu nagradu”, koji je namenjen osobama starijim od 60 godina. Potom komisija čita pristigle rade i bira najbolje putopise. Takođe, organizujemo putopisna druženja po regionima za učesnike Konkursa (u Beogradu, Kragujevcu, Nišu i Novom Sadu) gde delimo nagrade i štampane Zbornike najboljih putopisa. U pet do sada izdatih štampanih zbornika objavili smo 129 najboljih, od 619 pris-



Sa dodelje Draganove nagrade u Beogradu, 2015



Dobitnici Draganove nagrade u Beogradu 2016

“Zašto je važno i kako podsticati učešće starijih osoba u društvu?”

mr Nadežda Satarić

Amity snaga prijateljstva

Detalj sa Festivala zdravlja, 2017.

tiglih radova. Za prvonagrađene putopisce iz svake od pet kategorija i po jednu njihovu dragu osobu, obezbeđujemo, svake godine, trodnevno zajedničko putovanje u Vrnjačku Banju. Na pet dosadašnjih konkursa, koji imaju međunarodni karakter, učestvovalo je 619 autora iz Srbije, sa prostora bivše SFRJ, iz Austrije, Švajcarske, Grčke, Holandije, Kanade, Novog Zelanda i Australije.

Verujemo da ova inicijativa može da dovede do menjanja stavova društva prema starijima, koje u njima vidi starost ali ne i mudrost, i do menjanja politika države prema njima.

Ova naša inicijativa je bila inspiracija da i druga udruženja i pojedine ustanove za starije osobe u Srbiji počnu raspisivati konkurse za literarne radove svojih članova i drugih starijih osoba. O našoj dobroj praksi, Jasmina Beba Kuka je pričala svojim saradnicima u Maleziji gde trenutno živi i radi a gde je populacija starijih, baš kao i kod nas prilično zanemarena. Oni su veoma brzo doneли odluku da po istom modelu kao u Srbiji raspisuju Konkurse za najbolje priče i pesme starijih i da najbolje autore nagrade tokom proslave Dan državnosti Malezije. Prve nagrade za aktivno stareњe su u Maleziji dodeljene septembra 2019.godine.

PODRŠKA REGIONALNIM PROCESIMA OBEZBEDIVANJA ODRŽIVIH REŠENJA ZA IZBEGLA I RASELJENA LICA U SRBIJI

Podršku ovim procesima dali smo kroz realizaciju 15 fokus grupa u kojima smo razgovarali sa predstavnicima porodica izbeglih i raseljenih u Srbiji iz bivših jugoslovenskih republika, a koje su dobile rešenje za stambeno zbrinjavanje u okviru Regionalnog programa stambenog zbrinjavanja (RHP). Cilj razgovora u fokus grupama bio



Fokus grupa sa bivšim izbeglicama u S.Palanci, 2018



Fokus grupa sa bivšim izbeglicama u Arilju, 2019

je da se prikupe pouzdani i reprezentativni podaci o uslovima života korisnika, obezbeđivanju pristupa pravima i komplementarnim merama za osamostaljivanje i trajna rešenja izbeglica, a za potrebe OEBS-a i UNHCR-a.

Učesnici diskusija u fokus grupama odražavali su sastav korisnika RHP (porodice sa decom, jednočlana domaćinstva, žene nosioci domaćinstva, osobe sa invaliditetom, starije osobe, itd.), a dobili su neko od sledećih stambenih rešenja: montažne kuće, seoske kuće, građevinski materijal ili stanove, u različitim opštinama i regionima u Srbiji.

Analize nalaza iz razgovora služe kao sredstvo za kvalitativnu analizu aspekata održivosti rešenja, uključujući njihove obrasce i trendove. Korisnici stambenih rešenja u okviru RHP-a sa kojima smo razgovarali su bili veoma zadovoljni što ih je neko pozvao i što su imali prilike da iznesu izazove sa kojima su se susretali ili se susreću i sada, da ispričaju koliko tegobno žive, i da kažu koliko im je još podrške potrebno do održivih i trajnih rešenja. Iz njihovih iskaza u kakvim uslovima žive, sa kojim izazovima se suočavaju, kakav im je pristup pravima u lokalnoj zajednici i kakva im je dodatna podrška potrebna, mogli smo zaključiti da je ne malom broju njih potrebna i dodatna podrška na putu ka trajnim i održivim rešenjima.

Obuhvat: 177 porodica iz 23 opštine u Srbiji u periodu oktobar 2018 – decembar 2019.

PODRŠKA LOKALNOJ INTEGRACIJI IZBEGLICA I INTERNO RASELJENIH LICA

Srbija je, na početku 2018. godine, zbrinjavala 27.802 izbeglica iz bivše Jugoslavije i 201.047 IRL, od kojih je blizu 72.000 i dalje imalo potrebe za podrškom, uzrokovanim raseljeništvom. Pristup rešenjima ostaje ograničen posebno za izbeglice koje nisu rešile svoje stambeno pitanje, kao ni druga prava iz socijalne, zdravstvene i porodično pravne zaštite, te ostaju zavisni od pomoći UNHCR-a i partnera da pristupe pravima i uslugama. Kako je Amity formalno završio realizaciju projekta: „Mreža mobilnih timova za pomoći najugroženijima iz izbegličke i interno raseljeničke populacije”, 31. decembra 2017. godine, UNHCR je tražio načine kako da ojača sistem socijalne zaštite koji pruža usluge najugroženijima iz ove populacije, imajući u vidu da je od 2013. godine, kada je stupila na snagu zabrana zapošljavanja u

javnom sektoru, broj stručnih radnika u socijalnoj zaštiti smanjen, a potrebe ugroženih na terenu ostaju iste, ili se povećavaju.

Otuda je sklopljen tripartitni sporazum o saradnji između Ministarstva za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja, UNHCR-a i Amity-ja, kako bi se najugroženijim izbeglicama i IRL pružila podrška pri pristupu pravima iz oblasti socijalne, zdravstvene i porodično pravne zaštite. To je postignuto time što je obezbeđena podrška jačanju kapaciteta lokalnim CSR-ima iz 10 gradova/opština, sa najvećim brojem IRL i izbeglica, kako bi oni svojim aktivnostima i pružanjem usluga korisnicima obezbedili uspešniju lokalnu integraciju i unapređenje kvaliteta života najugroženijih iz izbegličke i IRL populacije. U 10 CSR-ima, angažovan je po jedan stručni radnik, koji 80% svog radnog vremena provodi radeći sa ovom ciljnom grupom a 20% radnog vremena na drugim poslovima u centrima u kojima su angažovani. Za sve CSR smo obezbedili tehničku podršku u vidu nabavke po jednog računara i štampača.

Ojačali smo stručne kapacitete zaposlenih kroz realizaciju obuka na 6 različitim tema u 26 termina, na kojima je učešće uzelo 728 stručnjaka iz CSR-ima, ustanova socijalne zaštite, povereništava komesarijata i romskih koordinatora iz 8 projektom obuhvaćenih regiona, odnosno 38 opština.

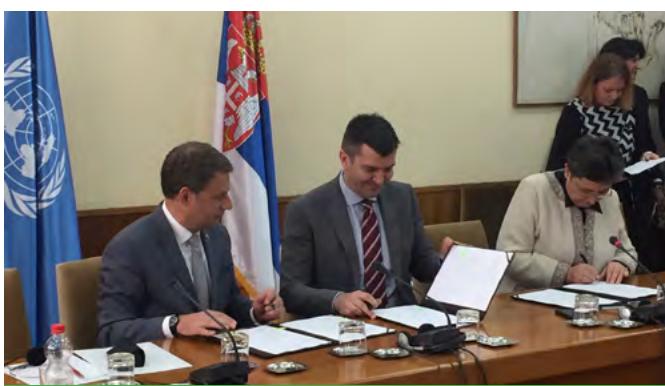
Centri za socijalni rad su usluge pružali za 4.554 najisključenijih iz interna raseljeničke i 1.100 iz izbegličke populacije, tokom 2018. i 2019. godine u opštinama: Bujanovac, Kraljevo, Kuršumlija, Novi Pazar, Požarevac, Prokuplje, Smederevo, Bela Crkva, Leskovac i Niš.



Podrška lokalnoj integraciji deci migranata, 2017



Sajedne od obuka stručnjaka u Nišu, 2018



Potpisivanje Memoranduma o saradnji 2017



GODINA
PRIJATELJSTVA

UČEŠĆE U KREIRANJU DRUŠTVENIH POLITKA KOJE SE ODNOSE NA MARGINALIZOVANE SOCIJALNE GRUPE

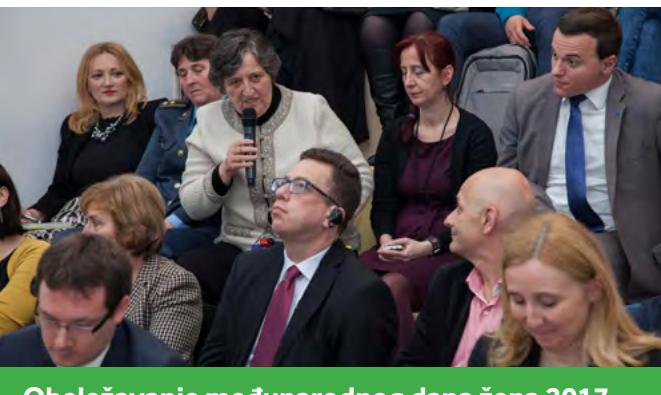
Terenski rad i svakodnevni kontakti sa osobama iz marginalizovanih socijalnih grupa nam pomažu da imamo dobar uvid u probleme i potrebe tih grupa stanovništva...



UČEŠĆE U KREIRANJU DRUŠTVENIH POLITKA KOJE SE ODNOSE NA MARGINALIZOVANE SOCIJALNE GRUPE

Terenski rad i svakodnevni kontakti sa osobama iz marginalizovanih socijalnih grupa nam pomažu da imamo dobar uvid u probleme i potrebe tih grupa stanovništva i daju nam puni legitimitet za učešće u kreiranju društvenih politika koje ih se tiču. Doprinos kreiranju društvenih politika za osetljive grupe davali smo na tri načina:

1. Učešćem u procesima izrade ključnih strateških dokumenata na nacionalnom i lokalnim nivoima, u svojstvu članova radnih grupa ili u konsultativnim procesima, davanjem komentara na radne verzije velikog broja dokumenata:
 - u ime mreže Humanas, predstavnica Amity-ja je bila član Saveta Vlade Republike Srbije za pitanja starosti i starenja 2004-2006. godine. U tom svojstvu, učestvovala je u radu radne grupe Saveta za izradu Nacionalne strategije o starenju 2006-2015.



- u Radnoj grupi za izradu minimuma standarda i specifikacije usluga za kućnu negu starima i odraslima sa invaliditetom 2007,
- učestvovali smo u izradi Nacrta standarda za porodični smeštaj za odrasle i starije
- u Radnoj grupi Ministarstva zdravlja „Glas korisnika za primarnu zdravstvenu zaštitu na Balkanu“ u programu Kanadske agencije za međunarodni razvoj – Srbija, 2007.
- u Strateškom planiranju rada Republičkog zavoda za socijalnu zaštitu za period 2007 – 2010. godina.
- u Radnoj grupi Ministarstva zdravlja za izradu Strategije za palijativno zbrinjavanje, 2008.
- u Posebnoj radnoj grupi Ministarstva zdravlja za unapređenje zdravlja starih, 2008-2009. godina.
- u Radnom timu Gradskog sekretarijata za socijalnu i dečiju zaštitu Beograda, za izradu i praćenje implementacije Strategije socijalne zaštite grada Beograda, 2009-2010.
- u svojstvu predstavnika Klastera za stare učestvovali smo u konsultativnom procesu izrade Zakona o socijalnoj zaštiti 2010. Organizovali smo dva događaja (u Beogradu i Kragujevcu), na kojima smo predstavili Nacrt Zakona i prikupili sugestije i predloge za unapređenje teksta. Sve komentare OCD članica Klastera za stare sintetizovali smo i dostavili SIPRU i Radnoj grupi za izradu Zakona.
- u svojstvu predstavnika svih OCD u Srbiji, predstavnica Amity-ja je bila članica radne

- grupe za socijalno uključivanje, pri Vladi Republike Srbije, u periodu 2010-2013. godine.
- predstavnica Amity-ja je predvodila tematsku grupu za stare u procesu izrade Strategije borbe protiv diskriminacije, 2012 – 2013. godine.
 - članovi Amity mobilnih timova su bili predstavnici radnih grupa u tridesetak opština u Srbiji pri izradi lokalnih strategija socijalne zaštite, lokalnih akcionalih planova za decu i lokalnih akcionalih planova za rešavanje pitanje izbeglih, IRL i povratnika.

- predstavnica Amity-ja je članica Ženske platforme za razvoj Srbije u čijem radu je posebno fokusirana na oblast Socijalna politika i ekonomija nege, kroz koju kreatorima politika upućuje poruke, od 2014. godine, kako do efikasnih rešenja za evidentne probleme u pomenutoj oblasti.

2. Doprinos smo davali aktivnim učešćem na zvaničnim skupovima koje su organizovale državne ustanove/institucije, međunarodne organizacije ili druge domaće OCD, u svojstvu govornika na aktuelne teme koje se tiču ranjivih društvenih grupa; Za 20 proteklih godina, učestvovali smo na 500 takvih skupova.

3. Ne mali doprinos dali smo kroz učešće u realizaciji važnih državnih programa na polju socijalnih politika i organizovali smo i realizovali više zagovaračkih akcija, samostalno ili sa partnerima, kako bi uticali na kreatore politika da pri donošenju društvenih politika više uvaže potrebe ranjivih društvenih grupa kako bi se poboljšao njihov položaj.



Amity članice u Skupštini Srbije, 2019



Sa proslave 60 godina UNICEF-a, 2009



Sa posete Skupštini Srbije 2016



Prezentacija istraživanja siromaštva dece, 2004



Fokus grupa Istraživanje siromaštva dece, Niš 2003



Doprinos volontera Amity uličnoj akciji 2003

KONSULTATIVNI PROCES IZRADE STRATEGIJE ZA SMANJENJE SIROMAŠTVA (SSS)

Amity je bio aktivni učesnik konsultativnog procesa za izradu Strategije za smanjenje siromaštva, Vlade Republike Srbije od samog početka procesa 2002. godine. Imali smo i svog predstavnika u Savetodavnom odboru civilnog društva, koga su činili izabrani predstavnici 11 OCD i tri sindikata. Dvali smo doprinos izradi SSS kroz učešće na tematskim sastancima, konferencijama i drugim javnim skupovima i zaloganje za što adekvatnija rešenja za siromašne i marginalizovane grupe. Dvali smo komentare na prvi i drugi Nacrt Strategije. Putem tribina, okruglih stolova, konsultativnih sastanaka, uličnih akcija, pilot istraživanja i sl., podsticali smo sve strukture civilnog društva da preuzmu aktivnu ulogu u koncipiranju Strategije, kao i da prepoznaјu lokalne i regionalne specifičnosti siromaštva. Pruzili smo informacije i razgovarali sa više od 1.200 građana, o merama koje treba definisati u SSS, u toku ovog procesa. Aktivno smo učestvovali na stručnim skupovima i medijski promovisali Strategiju, putem elektronskih i pisanih medija. Realizovali smo istraživanje siromaštva starih ljudi, kroz studije slučajeva, za potrebe definisanja najadekvatnijih mera za poboljšanje položaja starijih osoba u SSS i snimili dokumentarni film na istu temu.

Zajedno sa još 8 lokalnih NVO-a a pod pokroviteljstvom UNICEF-a realizovali smo 2003. godine, **participativno istraživanje siromaštva dece**, putem fokus grupa i anketom koja je obuhvatila 677 domaćinstava ove dece u 8 opština u Srbiji. Cilj je bio da se sazna kako deca doživljavaju svoje siromaštvo, kako izlaze na kraj sa problemima, šta vide kao uzroke i kako vide mogućnosti za izlaženje iz takve situacije. Is-

traživanje je pokazalo da deca i njihovi roditelji određuju siromaštvo, ne samo kroz ekonomski probleme, već kao značajnu prepreku u realizaciji obrazovnih, zdravstvenih, socijalnih i kulturnih potreba. Deca percipiraju i definišu siromaštvo drugačije od odraslih, koji su više orijentisani na ekonomski probleme, što je naročito važno imati na umu pri kreiranju strategija koje se odnose na pitanja od važnosti za decu. Utvrđeno je i da postoji značajno kršenje dečijih prava kao posledica siromaštva. Rezultati i preporuke ovog istraživanja su objavljeni u UNICEF publikaciji „Siromaštvo sa mnogo lica“, 2004. godine i oni su služili u procesu zagovaranja za aktivnije mere u smanjenju siromaštva dece.

Predstavljali smo Mrežu NVO-a „Srbija bez siromaštva“ u Savetodavnom odboru civilnog društva, kako u procesu izrade Strategije za smanjenje siromaštva, tako i u prvoj godini procesa njene implementacije. Tokom ovog procesa fokusirali smo se na zagovaranje za ciljnu grupu stari.



Međunarodni dan borbe protiv siromaštva 2009

„.... Amity je istaknuta nevladina organizacija u Srbiji i CRS je računao na njihov profesionalizam, iskustvo i partnerstvo od 2001. godine. Smatramo ih za jednog od naših najjačih partnera...“ Thomas M. Garofalo, Katolička služba za pomoć, 15. april 2004.

UČEŠĆE I DOPRINOS U IMPLEMENTACIJI STRATEGIJE ZA SMANJENJE SIROMAŠTVA

Kroz Program „Kontakt organizacije civilnog društva (KOCD) za implementaciju Strategije za smanjenje siromaštva u Republici Srbiji“, obezbeđivali smo učešće organizacija civilnog društva i doprinosili izgradnji partnerskih odnosa između vladinog i nevladinog sektora u toku implementacije Strategije. Amity je bio kontakt organizacija za ciljnu grupu – stari. Kroz ovaj program okupili smo u koaliciju - Klaster za stare 75 organizacija civilnog društva koje rade sa starima/za stare, radi omogućavanja efikasnije razmene informacija među njima, radi zajedničkog učestvovanja OCD u ključnim procesima vezanim za implementaciju SSS, koju sprovodi Vlada i radi zajedničkog zastupanja starijih osoba. Tako smo bili u prilici da sa OCD članicama Klastera za stare, diskutujemo određena rešenja i nacrte Izveštaja o realizaciji Strategije za smanjenje siromaštva i da dajemo komentare.

Po prvi put smo zajedno sa ostalim članicama mreže Humanas i Ministarstvom rada i socijalne politike, organizovali centralnu manifestaciju obeležavanja Međunarodnog dana starih, 1. oktobra 2006. godine. Od tada, svake godine, vladin i nevladin sektor zajednički na lokalnom i na nacionalnom nivou obeležavaju Međunarodni dan starih.



KOCD na sastanku sa Potpredsednikom Vlade



Sa ulične akcije tokom izrade SSS, 2003



Ulična akcija na Svetski dan siromaštva, 2009

Povodom obeležavanja Svetskog dana borbe protiv siromaštva, Amity je zajedno sa UN-HCR-om i UNDP-em, obezbedio predstavnike iz socijalno osetljivih ciljnih grupa stari i izbeglice za učešće na debati u Parlamentu Srbije na temu „Ljudsko dostojanstvo u siromaštvu”, 17.10.2008. godine.

Objavili smo Informator o ovim organizacijama, članicama Klastera za stare, kako bi pomogli da se one bolje međusobno upoznaju, lakše razmenjuju iskustva i stvaraju nova partnerstva i koalicije. Objavili smo i publikaciju sa primerima dobre prakse pod naslovom: „Kako organizacije civilnog društva u Srbiji doprinose razvoju vaninstitucionalne zaštite starih”. U saradnji sa Mrežom Humanas, realizovali smo regionalne sastanke u Beogradu, Kraljevu, Nišu i Novom Sadu na kojima je predstavljan dokument Nacionalna strategija o starenju, i napravljene su mape resursa organizacija/institucija koje rade sa starima / za stare u svakoj opštini, prikazani primeri dobre prakse rada sa starijima i deljeni Izveštaji o imlementacije SSS i drugi bitni dokumenti. Ove aktivnosti su sprovedene u okviru projekta „Društvo za sva doba” koji je realizovala mreža Humanas. Na četiri regionalna sastanka za koje je Amity bio odgovoran, od ukupno 11 održanih, učestvovalo je oko 200 predstavnika iz državnih ustanova, lokalnih samouprava i OCD.

Kroz KOCD Program, unapređena je saradnja između resornih ministarstava i OCD, ojačano je poverenje i partnerstvo između njih i bio je to pogodan mehanizam za jačanje kapaciteta OCD, ne samo sedam organizacija koje su predvodile Klastere, već svih članica Klastera.

„Sa aspekta primene politika za najugroženije, NVO Amity je svakako najveći doprinos ostvarila u procesu uključivanja samih korisnika/ca čime

je posredovala u njihovoj aktivnoj participaciji i učešću u kreiranju politika i ostvarivanju uticaja u njihovom usvajanju i primeni." Tim potpredsednika Vlade Republike Srbije za implementaciju Strategije za smanjenje siromaštva, maj 2009. godine.

ZAGOVARANJE ZA BOLJI POLOŽAJ SAMOHRANIH PORODICA

U 2004. godini, realizovali smo participativno istraživanje siromaštva samohranih porodica u Srbiji. Uzorak je bio 507 samohranih porodica sa 1.571 članom na teritoriji 30 opština u Srbiji. Istraživanje je dalo priliku da probleme samohranih porodica iskažu lično samohrani roditelji kroz međusobne grupne diskusije i da tragaju za mehanizmima za ublažavanje ili prevazilaženje istih. Istraživanje je dalo šansu deci samohranih roditelja da prikažu svoj život onako kako ga ona vide, da iskažu svoje strelje, patnje i dečije snove o boljoj budućnosti. U istraživanju su svoje viđenje problema samohranih porodica izneli i stručnjaci koji se bave ovom problematikom. Siromaštvo kod samohranih porodica je drastično dublje u odnosu na prosečnu populaciju u Srbiji, a posebno je izraženo kod izbegličke i interno raseljeničke populacije. Kao posledica tog stanja, najviše pate i na jugoženja su deca iz ovih porodica.

Rezultati su objavljeni pod nazivom: „Samohrane porodice u Srbiji“ – problemi i pravci rešavanja, u Amity biltenu broj 7 iz novembra 2004. godine.

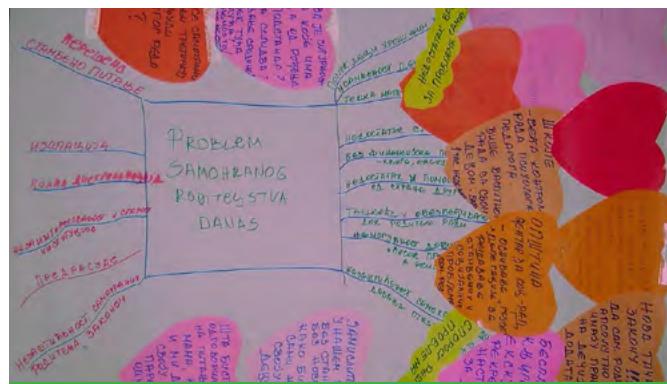
Rezultate istraživanja i preporuke za pravce rešavanja problema ovih porodica i njihove dece dostavili smo donosiocima odluka i stručnoj javnosti, a sa istima upoznali i najširu javnost, zagovarajući za bolji položaj samohranih porodica u Srbiji. Neke od preporuka koje smo tada definišali, aktuelne su i danas, posle 15 godina.



Samohrana majka sa decom



Goca Jovanović - problemi samohranih roditelja



Sa fokus grupe sa samohranim roditeljima, 2004

ZAGOVARANJE ZA BRŽI RAZVOJ SERVISA POMOĆI U KUĆI ZA STARE

U 2006. godini, realizovali smo istraživanje o vaninstitucionalnoj zaštiti starijih ljudi u Srbiji i objavili ga 2007. godine, u publikaciji: „Vaninstitucionalna zaštita starijih ljudi u Srbiji – Jaz između potreba i mogućnosti“. Osnovni nalazi istraživanja su da su stariji ljudi slabo informisani o postojanju prava/usluga/programa podrške koji su njima namenjeni. Iako su četiri od pet starijih od 70 godina hronično obolele osobe, najveći broj ispitanika je procenio da je funkcionalno sposoban da živi u sopstvenom domaćinstvu. Dominantno se oslanjaju na porodicu pri rešavanju svakodnevnih problema, a samo 9% starijih osoba sa 70 i više godina koristi neko od prava/usluga/programa podrške. Usluga pomoći u kući za starije funkcioniše u 58 od 165 opština u Srbiji, a usluge pomoći u kući i nege u kući, uključeno je samo 0,28% starijih od 65 godina.

Na osnovu rezultata našeg istraživanja razvijenosti usluga/servisa vaninstitucionalne zaštite starih ljudi u Srbiji i potreba starijih za istim, zagovarali smo brži razvoj servisa za pomoći u kući. Epilog zagovaračkog procesa bio je da je više nego dupliran broj opština u kojima se realizuje ova usluga i da je znatno uvećan obuhvat starijih koji je koriste, zaključno sa 2012. godinom. Te, 2012. godine, usluga je funkcionišala u 122 lokalne samouprave, a obuhvat je bio 14.635 starijih (1,2%), iako su potrebe za njom bile evidentne u svim lokalnim samoupravama. Od te godine, razvoj ove usluge u opštinama stagnira, tako da je danas (2019. godine) negde oko 1,1% starijih uključeno u servis pomoći u kući starijima, ali usluga ne funkcioniše u svim opštinama svih 12 meseci, već u nekim između 6 i 11 meseci, a u pojedinim čak i kraće.



Prezentacija istraživanja potreba starijih 2007



Detalj sa fokus grupe u Rekovcu, 2006



Prezentacija istraživanja u Užicu, 2007

....Amity ima reputaciju da pokreće kvalitetne usluge na lokalnu kao i da ima odlično razumevanje socijalne politike na nacionalnom nivou. Ova kombinacija veština i stručnosti (i u pružanju usluga i u razumevanju politika) je retka u NVO sektoru u Srbiji. " Katlin Brašić, Portfolio menadžer za civilno društvo, UNDP, 07. mart 2007.

ZAGOVARANJE ZA UVODENJE SOCIJALNIH PENZIJA

U 2008. godini, zajedno sa ostalim članicama mreže Humanas, realizovali smo istraživanje o potrebama siromašnih starijih ljudi u Srbiji za dodatnim merama materijalne podrške od strane države, odnosno o potrebama uvođenja socijalnih penzija. Istraživanje smo sproveli na reprezentativnom uzorku od 1.021 osobe starije od 65 godina, koje nemaju nikakvih redovnih materijalnih prihoda, niti imaju srodnika koji su u zakonskoj obavezi i mogućnosti da ih izdržavaju, kao i one sa primanjima nižim od 80 evra, u dinarskoj protivvrednosti. Osnovne nalaze i preporuke objavili smo u studiji „Oni ne mogu da čekaju – studija o siromašnim starijim licima u Srbiji“, 2009. godine. Osnovni nalazi istraživanja su: da je udeo hronično obolelih među siromašnima starijim od 65 godina visok, viši je i od onoga koji je registrovan kod opšte populacije starijih od 70 godina; institucije imaju nedovoljnu ulogu u mreži podrške siromašnim starijim ljudima; materijalno obezbeđenje porodice prima samo 6% anketiranih siromašnih starih – oni spadaju među najugroženije (njihovo zdravstveno stanje, sposobnost svakodnevnog funkcionisanja, emocionalni status, kvalitet života su značajno lošiji u odnosu na siromašne starije sa sopstvenim prihodom); svaka dvanaesta starija osoba u Srbiji ne prima penziju, samo zato što nije ispunila zakonski minimum od 15 godina uplaćivanja doprinosa (100.000 lica).

Na osnovu ovih rezultata istraživanja, sačinili smo i uputili konkretnе predloge Vladi Republike Srbije i Ministarstvu rada i socijalne politike, a ključni je da uspostave novi mehanizam/finansijski program, za ublažavanje i izlazak starijih iz siromaštva. Istovremeno smo vodili kampanju zagovaranja za uvođenje posebnog finansijskog programa od strane države, putem: konferencija za medije na nacionalnom i regionalnom nivou, učešća na skupovima koje drugi organizuju, uličnih akcija itd. Epilog, u Zakonu o socijalnoj zaštiti iz 2011. godine, uveden je poseban mehanizam – uvećana novčana socijalna pomoć za radno nesposobne, u koje spadaju i osobe starije od 65 godina, mehanizam u kome su relaksirani uslovi za dobijanje ove pomoći u pogledu imovinskog cenzusa koji je sa $\frac{1}{2}$ hetara povećan na 1 hektar, a takođe je i povećan iznos novčane socijalne pomoći za 20% u odnosu na iznos koji primaju radno sposobni. Ova mera jeste uticala na smanjenje siromaštva starijih korisnika državne novčane socijalne pomoći, ali nije bitno povećala obuhvat siromašnih starijih ovim programom.



Sa konferencije u Subotici, 2009



Sa ulične akcije u Knez Mihailovoj u Bgd, 2009



Jedan od bilborda u gradovima Srbije 2011



Vukosava Crnjanski, obuka Koalicije 2010

CIVILNO DRUŠTVO ZA ODGOVORNOST VLADE I SMANJENJE SIROMAŠTVA U SRBIJI

Ovaj program realizovalo je sedam KOCD, koje predstavljaju socijalno najranjivije grupe građana, a pod pokroviteljstvom Instituta za održive zajednice. Amity je predstavljao socijalnu grupu – starije osobe. Kroz program smo se zalagali za odgovornost Vlade u procesu kreiranja budžeta na nacionalnom i na lokalnom nivou, kako u pogledu transparentnosti, tako i u pogledu pre-raspodele budžeta.

Amity je, kroz program, podigao efektivnost 18 OCD koje rade sa starima/za stare, kroz seriju obuka za unapređenje veština za identifikaciju potreba starijih osoba, za zagovaranje za starije osobe kod odgovornih na lokalnom i nacionalnom nivou itd. Istražili smo izdvajanja mapiranih lokalnih samouprava iz budžeta za vaninstitucionalne usluge socijalne zaštite za stare. Analizirali smo zakone i pravilnike koji se odnose na budžetsku politiku na nacionalnom i lokalnom nivou, i integrisanost prava iz oblasti socijalne zaštite, a koji se odnose na stara lica.

U septembru 2010., podneli smo zajednički apel svih 7 KOCD, partnera na programu, Vladi Republike Srbije (premijeru), potpredsedniku Vlade za Evropske integracije, Ministru rada i socijalne politike i Ministarki finansija za hitno unapređenje položaja materialno najugroženijih porodica i pojedinaca u Srbiji. Tražili smo da Vlada Republike Srbije usvoji Predlog zakona o socijalnoj zaštiti i uputi ga Skupštini na usvajanje po hitnoj proceduri; da se revizijom Memoranduma predviđena sredstva za unapređenje sistema novčane socijalne pomoći unesu u pre-raspodelu budžeta za 2011. i da se u Zakonu o budžetu predvide sredstva za punu primenu odrebi Zakona o socijalnoj zaštiti koji se odnose

na unapređenje sistema novčane socijalne pomoći. Epilog: usvojen je novi Zakon o socijalnoj zaštiti 2011. Danas (2019.) postoje programski budžeti na nivou ministarstava i na nivou lokalnih samouprava i obučene OCD meritornije mogu da prate budžetske politike/budžete namenjene ranjivim grupama.

U 2011. godini, skoncentrisali smo se na javno zagovaranje usmereno na veće učešće građana u procesima planiranja budžeta na lokalnom i nacionalnom nivou kao i na podizanju nivoa informisanosti građana o značaju planiranja budžeta. U saradnji sa lokalnim OCD, organizovali smo ulične akcije u Beogradu, Subotici, Užicu, Požegi i u Guči i organizovali sastanke sa lokalnim akterima, na kojima je diskutovano o alternativama za veća budžetska izdvajanja usmerena na socijalnu zaštitu sa akcentom na ciljnoj grupi – stari.

Realizovali smo i javnu kampanju podizanja nivoa svesti građana o značaju aktivnog praćenja izdvajanja sredstava iz budžeta na nacionalnom i lokalnom nivou, kroz postavljanje 21 bilborda u Beogradu, Novom Sadu, Nišu, Kragujevcu, Subotici i Užicu i kroz zakup oglasnog prostora u 11 autobusa u Beogradu, Kragujevcu, Nišu i Novom Sadu.

Kreirali smo i postavili web-site (www.odgovornoobudzetu.org) koji je imao za svrhu informisanje građana o procesima vezanim za budžet Republike Srbije, sa akcentom na procese koji se odnose na izdvajanje sredstava u oblasti socijalne zaštite. Izradili smo i studiju „Cost-benefit analiza funkcionisanja ustanova socijalne zaštite za smeštaj starih lica“.

U periodu 2012-2013. godine, radili smo na daljem jačanju kapaciteta OCD i razvijanju održivih mehanizama za monitoring implementacije socijalne politike novog Zakona o socijalnoj zaštiti.

Analizirali smo efekte primene novog Zakona i nalaze objavili u studiji: „Analiza primene Zakona o socijalnoj zaštiti u delu novčanih socijalnih pomoći i cost-benefit analiza servisa pomoći u kući za stara lica“ i zagovarali za izmene i dopune Zakona i podzakonskih akata u delu koji reguliše materijalna davanja, na način da isti u većoj meri odgovori na specifične potrebe starijih i omogući njihov veći obuhvat.

Obuhvat: 13 gradova/opština u Srbiji i 18 OCD iz tih opština koje rade i sa starijima/za starije, 2009-2013. godina.



Sa tribine u Nišu, 2015

ZAGOVARANJE ZA OTVARANJE DNEVNOG CENTRA ZA STARIE SA DEMENCIJOM U BEOGRADU

Ovu akciju sproveli smo u okviru programa Trag fondacije: „Javno zastupanje u lokalnim zajednicama 2013/2014.“ Cilj naše akcije je bio da se ukaže na važnost uspostavljanja otvorenih oblika zaštite za dementne starije osobe u formi dnevnih centara/predah smeštaja, kao i da utičemo na odbornike Skupštine grada Beograda da do 2015. godine donese izmene i dopune Odluke o pravima i uslugama socijalne zaštite, koje bi uključile uvođenje socijalne usluge Dnevni centar za osobe starije od 65 godina sa demencijom.

U tu svrhu, uradili smo istraživanje potreba za dnevnim centrom za osobe sa demencijom u Beogradu, putem desk analize pravnog okvira i snimanja razvijenosti dugotrajne nege dementnih osoba kod nas i u Evropi, kao i putem anketnog istraživanja, na uzorku od 130 srodnika iz Beograda, koji imaju članove porodice koji žive sa demencijom. Rezultate istraživanja i preporuke objavili smo u publikaciji: „Život bez sećanja“ – istraživanje o potrebama za Dnevnim centrom za osobe sa demencijom u Beogradu. Senzibilisali smo i formirali smo zagovaračku koaliciju sastavljenu od 15 OCD, koje rade sa starijima / za starije u Beogradu, upoznali smo stručnu javnost, donosioce odluka na nivou grada, srodnike osoba sa demencijom i najširu javnost sa rezultatima istraživanja i preporukama. Zalagali smo se za urgentno rešavanje problema putem razvoja dnevnih usluga u zajednici za osobe koje žive sa demencijom, a na prvom mestu dnevnih centara u kojima se mogu realizovati i usluge savetovanja, SOS telefona i predah smeštaja.

Sproveli smo kampanju javnog zagovaranja, putem konferencija za medije, okruglih stolova, tribina, učešća na javnim događajima,inicirali



Zagovaranje za Dnevni centar za dementne, 2014



Sajedne od uličnih akcija, 2014.

slanje novogodišnjih čestitki od strane građana nadležnim u Beogradu. Preporuke smo predali u Gradski sekretarijat za dečju i socijalnu zaštitu i dobili smo obećanje da će usluga Dnevног centra za osobe koje pate od demencije ući u Strategiju razvoja socijalne zaštite grada Beograda čija izrada je najavljena za 2015. godinu. Dato obećanje nisu ispunili.

PROMOVISANJE SOCIJALNIH INOVACIJA U LOKALNOJ ZAJEDNICI ZA PODRŠKU STARIJIM OSOBAMA

Amity je u decembru 2016. po pozivu Svetske zdravstvene organizacije (SZO) – Centra za razvoj zdravlja i RAND Europe predložio da samoorganzovane grupe za pomoć starijim osobama koje su projektno realizovane u Srbiji budu studija slučaja u široj studiji SZO o potencijalu socijalnih inicijativa u lokalnoj zajednici da unaprede zdravlje i dobrobit starijih ljudi.

Cilj istraživanja pokrenutog 2014. godine bio je da se utvrdi na koji način inovacije u lokalnoj zajednici mogu da doprinesu sponama između zdravstvene i socijalne zaštite i na taj način unaprede zdravlje i dobrobit starije populacije.

Amity studija slučaja su „**Grupe starijih za samopomoć**“, koje su projektno realizovane u dva ciklusa u Srbiji: 2010.-2012. i 2013.-2015. godine, od strane lokalnih organizacija Crvenog krsta Srbije i OCD članica mreže HumanaS – Amity, Hleb života i Viktorija. **Ova studija izabrana je za jednu od 10 socijalnih inovacija u svetu.** Studija prikazuje da su glavne zdravstvene dobrobiti psihosocijalne prirode – npr. integracija socijalno isključenih starijih osoba u njihove zajednice, osnaživanje starijih osoba da unaprede brigu o sebi, zadrže svoje blagostanje.

Ovu Studiju slučaja, SZO je objavila u Izveštaju o socijalnim inicijativama u lokalnoj zajednici za zdravo starenje (Community-based Social Innovations - CBSI) http://www.amity-yu.org/wp-content/uploads/2019/02/WHO_CBSI_Main_Report_FINAL_0.pdf koji obuhvata studije slučaja u 10 zemalja sa višim srednjim prihodima: Čileu, Kini, Iranu, Libanu, Rusiji, Srbiji, Šri Lanki, Tajlandu, Ukrajini i Vijetnamu, u februaru 2019. <http://www.amity-yu.org/wp-content/>

[uploads/2019/02/Appendix_C_CBSI_Case_Studies_FINAL_lowbandwidth_31_1_2019.pdf](http://www.amity-yu.org/wp-content/uploads/2019/02/Appendix_C_CBSI_Case_Studies_FINAL_lowbandwidth_31_1_2019.pdf)

Procena stručnjaka je da će ovakve socijalne inovacije u lokalnoj zajednici tek dobiti na značaju u budućnosti kao socijalno efikasan, psihološki delotvoran i ekonomski isplativ način da se smanji jaz između sistema socijalne i zdravstvene zaštite i efikasno odgovori na širok spektar različitih potreba u samim zajednicama.



Mira Satarić, na konferenciji u Kobeu 2017



Učesnici konferencije u Kobeu 2017



Potrebe staračkih domaćinstava N.Bgd, 2017



FG istraživanje o potrebama starih na N.Bgd



Sa fokus grupu na Ledinama, 2017

Istraživanje potreba staračkih domaćinstava na Novom Beogradu

Sedište Amity-ja je na Novom Beogradu, jednoj od beogradskih, demografski starijih opština sa više od 38.000 žitelja starosti 65 i više godina. Pre nekoliko godina smo spoznali da smo svih ovih godina unazad posećivali mnogobrojne opštine u Srbiji i starije ljudе u njima i upoznавали se sa njihovim životom i izazovima življenja, posebno onih u seoskim sredinama, a da zapravo imamo malo saznanja kako žive naše komšije u staračkim domaćinstvima u novobeogradskim soliterima. Zato smo, 2017. godine, sproveli istraživanje o specifičnim potrebama starijih ljudi koji žive sami ili u staračkim domaćinstvima na Novom Beogradu. Želeli smo da unapredimo naše znanje o njima, o životu staračkih domaćinstava u velikim gradskim sredinama i da naša saznanja učinimo dostupnim kreatorima politika na lokalnom i nacionalnom nivou u cilju svrsishodnjeg planiranja, kako programa i usluga za ovu demografsku grupu, na lokalnom nivou, tako i tokom kreiranja strateških dokumenata na nacionalnom nivou. Krajnji cilj je bio da se unapredi kvalitet života starijih iz staračkih domaćinstava u gradskim sredinama u Srbiji. Intervuisano je 605 osoba starih 65 i više godina, koje žive u staračkim domaćinstvima, obavljeni su razgovori u fokus grupama i putem dubinskih intervjuja sa još 61 starijom osobom iz iste grupacije i urađena kratka analiza razvijenosti socijalnih servisa podrške starijima u lokalnoj zajednici.

Rezultati istraživanja su pokazali da su stariji Novobeograđani aktivni koliko god im to njihove mogućnosti dozvoljavaju i da su ravnopravni članovi društva sa stanovišta svojih doprinos-a, ali takođe i da društvo konstantno balansi-

ra, odnosno nastoji da im pruži samo ono što baš mora. Istraživanje je pokazalo da među najveće probleme sa kojima se stariji suočavaju u svakodnevnom funkcionisanju, spada održavanje higijene stana, a zatim kretanje po gradu i nedostatak servisa i usluga koje im znače, na prvom mestu nedovoljan obuhvat starijih uslugom pomoći u kući. Ceo Izveštaj o rezultatima istraživanja i preporuke objavili smo u publikaciji „Prigušena svetla grada – Studija o položaju i potrebama staračkih domaćinstava Novog Beograda“. Izveštaj je poziv na akciju da kreiramo politike, usluge i okruženje koje omogućava tim ljudima da aktivno i zdravo stare i da mogu da dobiju podršku kada im je ona potrebna.

Od maja 2017. godine, Amity ima potpisano Memorandum o saradnji sa Savetom Vlade Republike Srbije za praćenje primene preporuka mehanizama Ujedinjenih nacija za ljudska prava, gde učestvujemo davanjem sugestija na Plan implementacije preporuka mehanizma Ujedinjenih nacija. Saradnja sa Savetom nije bila prepreka da 2018. godine napišemo Alternativni izveštaj o diskriminaciji starijih žena u Srbiji, u saradnji sa još šest OCD, i pošaljemo ga Komitetu u Ženevi kao Izveštaj iz senke o primeni Konvencije o eliminisanju svih oblika diskriminacije žena. Verujemo da je i naš Izveštaj doprineo da Komitet po prvi put među preporukama Vladi Republike Srbije, uključi i one preporuke koje se tiču unapređenja položaja starijih žena.

Zalaganje za bolje društvene politike koje se odnose na starije ljude i za poštovanje njihovih prava, prepoznala je Kancelarija Populacionog fonda UN iz Srbije, pa je predstavnici Amity-ja, Nadeždu Satarić, predložila za šampionku ljudskih prava starijih, a povodom obeležavanja Međunarodnog dana starijih osoba i 70 godina

od usvajanja Univerzalne deklaracije o ljudskim pravima. Gospođa Satarić je promovisana za jednu od 15 šampiona/šampionki iz svih evropskih zemalja, članica UNECE, prilikom održavanja Ministarske konferencije u Ženevi, 1. oktobra 2018.

Kancelarija za ljudska i manjinska prava Vlade Republike Srbije dodelila je zahvalnicu Nadeždi Satarić za šampionski doprinos i nesebičnu podršku u unapređenju položaja starijih osoba u Republici Srbiji, 1. oktobra 2018. godine.



Sa fokus grupu u MZ „Mileva Ajnštajn“, 2017



Učesnici konferencije za medije u Bgd, 2017



GODINA
PRIJATELJSTVA

PODRŠKA DRUGIM NVO I INSTITUCIJAMA SISTEMA U REALIZACIJI PROJEKATA ZA UGROŽENE SOCIJALNE GRUPE KROZ MONITORING I OBUKE

Amity je kroz svoj rad demonstrirao znanje i potpuno razumevanje reformskih pravaca razvoja sistema socijalne zaštite u Srbiji i direktno u tim reformskim procesima učestvuje...



PODRŠKA DRUGIM NVO I INSTITUCIJAMA SISTEMA U REALIZACIJI PROJEKATA ZA UGROŽENE SOCIJALNE GRUPE KROZ MONITORING I OBUKE

U 2004. godini, Amity je izabran za jednu od ukupno 6 jedinica za monitoring i evaluaciju projekata Fonda za socijalne inovacije (FSI), a pod pokroviteljstvom Agencije za razvoj ujedinjenih nacija (UNDP). Zajedno sa ostalim OCD - jedinicama za monitoring i FSI definisali smo mehanizme za monitoring i evaluaciju Projekata koje će realizovati institucije sistema i nevladine organizacije, a sa ciljem reforme sistema socijalne zaštite i smanjenja siromaštva u Srbiji. Poslove monitoringa obavljali smo punih 5 godina (do polovine 2009. godine). Geografski, pokrivali smo ustanove/organizacije koje su realizovale projekte na teritoriji grada Beograda, zapadne Srbije i Vojvodine. Za to vreme, na ukupno 5 konkursa FSI-a radili smo monitoring 41 projekta koje su realizovale u partnerstvu organizacije nevladinog i vladinog sektora. Kroz sve te projekte razvijane su inovativne i nedostajuće usluge socijalne zaštite na nivou lokalnih zajednica.

Kroz Amity aktivnosti, osnaženi su kapaciteti projektnih timova za upravljanje projektnim ciklusom, za uspostavljanje međusektorske saradnje i umrežavanje, za metode identifikacije ugroženih korisnika, za utvrđivanje kriterijuma za odabir korisnika, načine regulisanja pritužbi i žalbi korisnika, praćenje i evaluaciju sopstvenog rada, utvrđivanje indikatora postignuća, vođenje finansija, izveštavanje prema donatoru, razmenu iskustava sa drugim projektnim timovima...

.... Amity je kroz svoj rad demonstrirao znanje i potpuno razumevanje reformskih pravaca razvoja sistema socijalne zaštite u Srbiji i direktno u tim reformskim procesima učestvuje, kako kroz lobiiranje i mobilisanje različitih aktera na lokalnom, tako i onih na nacionalnom nivou. Amity je do sada dao značajne inpute i preporuke kreatorima socijalne politike u resornom Ministarstvu rada, zapošljavanja i socijalne politike, Programu ujedinjenih nacija za razvoj, UNICEF-u i drugima..." Danilo Vuković, direktor, Fond za socijalne inovacije, 14. februar 2007.

Tokom 2006. godine, radili smo monitoring 13 projekata koje su realizovale organizacije osoba sa invaliditetom sa teritorije grada Beograda. Ovi projekti su realizovani pod pokroviteljstvom Ministarstva rada, zapošljavanja i socijalne politike - sektora za zaštitu osoba sa invaliditetom. Tokom ovog monitoring procesa, pružali smo svu potrebnu podršku za jačanje kapaciteta projektnih timova za upravljanje projektnim ciklusom uključujući i upravljanje budžetom.

Amity tim je, pod pokroviteljstvom Ministarstva omladine i sporta, a u svojstvu jedne od 10 jedinica za monitoring, pratio i pružao podršku konsultativnom procesu izrade Nacionalne Strategije za mlade, koji su vodile nevladine organizacije kao resursni centri. U procesu implementacije Strategije, bili smo jedna od 7 jedinica za monitoring projekata koje realizuju nevladine organizacije. Ukupno, radili smo monitoring za 32 projekta (2007 – 2009. godina).

Amity je u svojstvu spoljnog saradnika SKaN fondacije iz Holandije radio monitoring dva projekta koje je Fondacija podržala a koje su realizovale nevladine organizacije iz Srbije u periodu 2007 – 2009. godine.

Radili smo monitoring i evaluaciju projekta Ženskog centra iz Šapca 2009. i Ekumenske humanitarne organizacije iz Novog Sada, u dva navrata, 2011. i 2014. godine. Na osnovu naših nalaza i preporuka donator im je nastavljao finansiranje programa usluga „Đakonija kućna nega“.

Tokom 2013 – 2014. godine radili smo Monitoring poštovanja ljudskih prava korisnika u 20 državnih i privatnih ustanova socijalne zaštite za smeštaj odraslih i starijih lica.

Sveukupno u periodu između 2004. i 2015. godine realizovali smo monitoring 91 projekta državnih ustanova i OCD i izvršili monitoring ljudskih prava korisnika 20 državnih i privatnih ustanova socijalne zaštite za smeštaj odraslih i starijih osoba.

EDUKACIJE

Već sa početkom realizacije prvog projekta 2000. godine, uočili smo i želju za daljim usavršavanjem znanja i veština stručnog rada svih članova i saradnika organizacije, kao i potrebu za radom na sebi, u cilju prevencije sindroma izgaranja. Smatramo privilegijom što smo započeli saradnju sa UNHCR-om, UNICEF-om i Irskom humanitarnom organizacijom CONCERN, agencijama koje su imale sluha za naše razvojne potrebe i puno uložile u naš razvoj, omogućivši nam usavršavanje, od strane eminentnih domaćih i međunarodnih stručnjaka, kako na stručne teme koje se tiču unapređenja zaštite osetljivih grupa stanovništva, tako i na teme koje se odnose na organizacione procese i upravljanje organizacijom. Tako nam je UNICEF, u periodu od 2001. do 2006. godine, omogućio program obuke na 22 teme iz oblasti



Monitoring Klub Deca Mladi Pećinci 2009



Amity članovi Mreže



N.Satarić u kućnoj poseti u Odžacima

zaštite dece, za 15 mobilnih timova za sveobuhvatnu dečiju zaštitu i stručne radnike 15 CSR-a, sa kojima smo sarađivali, počev od Sistemskog pristupa porodici, Posredovanja između žrtve i prestupnika, vršnjačke medijacije, do Multisistemskog pristupa u radu sa decom i mlađima u riziku i/ili u sukobu sa zakonom, itd. Tada stečena znanja predstavljaju veliko bogatstvo koje je oko sto stručnjaka – socijalnih radnika, psihologa, pedagoga i zdravstvenih radnika, ponelo sa sobom i nakon završetka programa i projekata, i ta znanja i danas primenjuju u sredinama u kojima rade.

Pod pokroviteljstvom UNICEF-a, od 2009. do 2011. godine, a u okviru realizacije Projekta „Jačanje centara za socijalni rad da odgovore na potrebe mladih“, organizovali smo obuke na četiri različite teme za stručnjake iz 35 CSR-a Beogradskog, Pčinjskog i Južnobanatskog okruga, na kojima je bilo 627 učesnika. Teme obuka bile su: „Obuka za voditelje slučaja“, „Obuka za supervizore“, „Obuka za godišnje operativno planiranje u centrima za socijalni rad“ i „Informisanje lokalne zajednice i komunikacija“.

UNHCR nam je omogućio obuke na 27 različitih tema, poput: zaštita izbeglica; zaštita od nasilja u porodici; Konvencija o statusu izbeglica iz 1951. godine; komunikacija članova Mreže mobilnih timova sa medijima; sprovođenje zaštite izbeglica, interno raseljenih lica i migranata iz trećih zemalja; specifični položaji i problemi romskih žena i dece; međunarodni i domaći standardi u oblasti javnog zastupanja i zaštite izbeglica; pravna podrška i prava izbeglica i migranata u Republici Srbiji i način njihovog ostvarivanja itd.

Irska humanitarna organizacija CONCERN nam je omogućila kvalitetne edukacije iz oblasti pro-

jecktnog menadžmenta, uključujući teme u vezi sa razvojem projekata; menadžmenta – upravljanje programima, upravljanje ljudskim resursima, sistem planiranja; metoda pregovaranja; prikupljanja sredstava; razvoja partnerstava, itd.

Zahvaljujući tome što smo bili učesnici ključnih reformskih procesa na polju socijalne politike, bili smo u prilici da stalno unapređujemo svoja znanja kroz obuke i da ta svoja stečena znanja dalje prenosimo i delimo sa drugim OCD i partnerima u zajednici. Obučavali smo se za tehnike monitoringa i evaluacije projekata, unapređivali veštine javnog zagovaranja, sticali razumevanje budžetskog sistema u Srbiji, itd. Stečena znanja smo dalje prenosili na lokalne OCD i partnere u zajednici, kroz seriju obuka koje smo realizovali, za ukupno oko 300 učesnika.

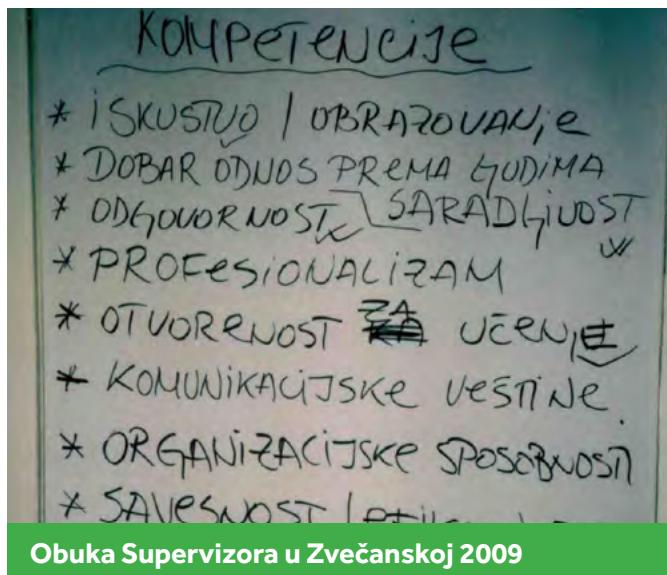
Sve ukupno, zakључno sa 2011. godinom, organizovali smo obuke za stručne radnike u 82 termina, a na njima je učešće uzelo 1.985 osoba.

Od 2012. godine, započeli smo sa akreditacijom programa obuka kod Republičkog zavoda za socijalnu zaštitu. Do danas, (2019) imamo četiri akreditovana programa:

- Program osnovne obuke za izradu plana mapiranja i izlaska na teren u cilju identifikacije socijalno najisključenije dece sa smetnjama u razvoju;
- Ljudska prava i kvalitet života starijih u ustanovama za smeštaj;
- Nasilje nad starijim osobama - specifičnosti, prepoznavanje i strategije prevencije;
- Informisanje lokalne zajednice i unapređenje odnosa sa medijima.

Redovno prijavljujemo i realizujemo programe obuke bez provere znanja kod Komore socijalne zaštite, na različite stručne teme, od kojih izdvajamo sledeće:

- Određivanje stepena podrške i individualnog plana usluge za korisnike ustanova za smeštaj odraslih i starijih lica;
- Kako sprovesti godišnju evaluaciju kvaliteta pruženih usluga u ustanovama za smeštaj odraslih i starijih;
- Komunikacija i elementi grupnog socijalnog rada sa osobama koje pate od demencije;
- Aktivnosti usmerene ka razvijanju i očuvanju potencijala korisnika ustanova za smeštaj odraslih i starijih;
- Antidiskriminacioni propisi važni za interno raseljena lica, izbeglice i tražioce azila u Srbiji;



- Prepoznavanje nasilja i diskriminacije nad starijim ženama i obezbeđivanje efikasnih mera prevencije i zaštite.

Na ovim akreditovanim i prijavljenim obukama bez provere znanja, koje smo, od 2012. godine, realizovali u više od 100 termina učestvovalo je 2.568 stručnjaka iz socijalne zaštite, a koji dolaze iz vladinog, nevladinog i privatnog sektora.

NAŠIH 20 GODINA U BROJKAMA

- Pruzili smo direktnu podršku za oko 62.000 korisnika iz 28.000 porodica iz izbegličke, interno raseljeničke i domicilne populacije;
- Aktivnosti smo realizovali na teritoriji 111 opština;
- U realizaciji naših aktivnosti bila su angažovana 332 saradnika;
- Obukama koje smo od početka rada Amity-ja realizovali u 182 termina, obuhvaćen je 4.553 učesnik;
- Aktivno smo učestvovali na 500 zvaničnih skupova koje su organizovale državne ustanove/institucije, međunarodne organizacije ili druge domaće OCD;
- Ostvarili smo saradnju sa 17 partnerskih OCD i 80 saradničkih organizacija i institucija na realizaciji 58 projekata;
- 33 donatora je finansijski podržavalo naše aktivnosti;

JAVNOST NAŠEG RADA

Od prvog dana rada udruženja, radili smo na obezbeđivanju vidljivosti aktivnosti koje sprovodimo, tim pre jer je u to vreme bio izražen animozitet jednog dela javnosti prema novoformiranim organizacijama civilnog društva. Kontinuirano smo težili da unapređujemo odnose sa javnošću, da obaveštavamo javnost o onome što radimo, da šaljemo poruke kreatorima politika i preko medija kako bi senzibilisali i najširu javnost za probleme osetljivih grupa za koje se zalažemo. Postigli smo prepoznatljivost, ne samo kod kreatora politika, javnih i privatnih ustanova iz oblasti socijalnih politika, i civilnog sektora, već i kod medija pa i najšire javnosti. Uspeli smo u tome **zato što:**

- godišnje izveštaje o radu organizacije sa finansijskim izveštajima redovno objavljujemo na sajtu www.amity-yu.org, pa su oni dostupni i najširoj javnosti;
- izdali smo 8 tematskih biltena (deca, stari, osobe sa invaliditetom, samohrane porodice, partnerstvo u lokalnoj zajednici...);
- objavili smo 25 publikacija, o osetljivim društvenim grupama i njihovim aktivnostima, od kojih su 2 na engleskom jeziku;
- snimili smo 6 dokumentarnih filmova o položaju: starijih osoba, osoba sa invaliditetom i dece sa smetnjama u razvoju (Za humaniju starost, maj 2002; Stari u siromaštvu, maj 2003; O podršci OSI – Klub u Obrenovcu, 2006; Lepota različitosti – o deci sa smetnjama u razvoju, 2011; Ko-

liko košta siromaštvo starih, 2012; Ljudska prava starijih 2014);

- Pisani mediji su 470 puta izveštavali o Amity aktivnostima
- Preko dve hiljade natpisa o našim aktivnostima u elektronskim medijima (više od 100 puta godišnje)
- Imali smo brojna gostovanja u radio i TV emisijama, mediji su redovno izveštavali ili pravili reportaže sa različitih skupova i aktivnosti u organizaciji ili uz učešće Amity-ja.

PLANOVI ZA BUDUĆNOST

Dosledno ćemo slediti orientaciju koja je odlikovala naš rad svih ovih godina. Iako je društveni kontekst promenjen, siromaštvo u Srbiji i dalje je rasprostranjeno. Prema najsvežijim podacima kojima raspolažemo (iz 2017. godine), riziku od siromaštva ili socijalne isključenosti izloženo je 36,7% stanovništva (više od 2,5 miliona stanovnika). Otuda je značajno boriti se za unapređenje položaja najsramašnjih i socijalno marginalizovanih društvenih grupa.

Reformske procese u kojima smo i mi učestvovali nisu zaokruženi. I nadalje su nam potrebne kvalitetne inovativne usluge za podršku i unapređenje položaja socijalno isključenih - te projekte treba pilotirati i razvijati. Potreban je dalji rad na unapređenju dostupnosti i kvaliteta postojećih usluga. I dalje je neophodno angažovanje OCD za uspostavljanje transparentnih javnih politika i unapređenje položaja osetljivih društvenih grupa u društvu. Potrebno je kontinuirano raditi na smanjenu diskriminacije osetljivih

društvenih grupa i za njihovu bolju inkluziju. Preko je potreno obezbediti bolju finansijsku i fizičku dostupnost zdravstvene zaštite starijima i osobama sa invaliditetom.

Ništa manje nije značajno i nadalje raditi na jačanju kapaciteta drugih OCD i institucija sistema kroz edukacije. Stoga je naša namera da nastavimo sprovođenje obuka po već akreditovanim programima, a pripremamo se i za akreditaciju novih obuka. Kontrolni mehanizmi su veoma značajni u sistemu socijalne zaštite radi praćenja efikasnosti, pa otuda ćemo i dalje biti zainteresovani da radimo monitoring i evaluaciju socijalnih usluga.

U posebnom fokusu naših aktivnosti biće i promovisanje značaja participacije starijih žena u javnom i političkom životu u Srbiji i zalaganje za njihovu veću uključenost.



Gostovanje u emisiji U središtu pažnje, 2013



Gostovanje u emisiji Žikina šarenica, 2016

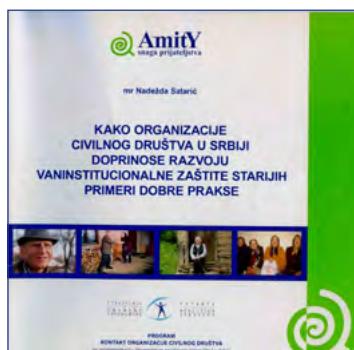


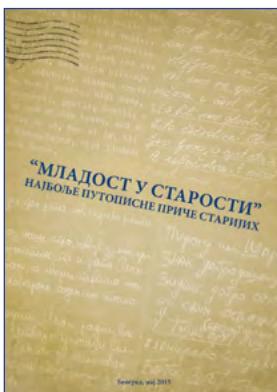
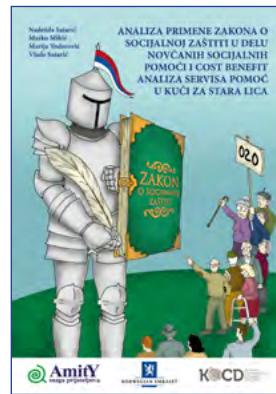
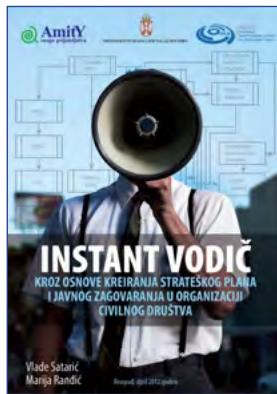
Gostovanje u TV Kopernikus 2019



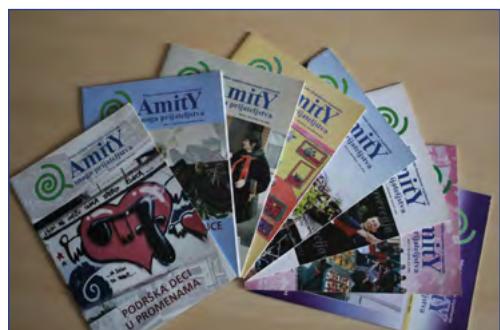
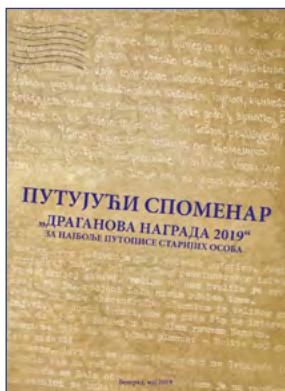
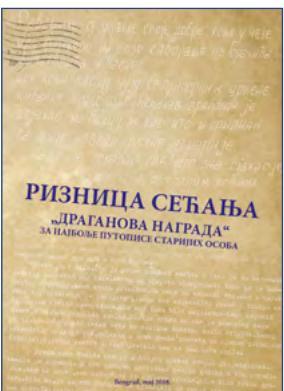
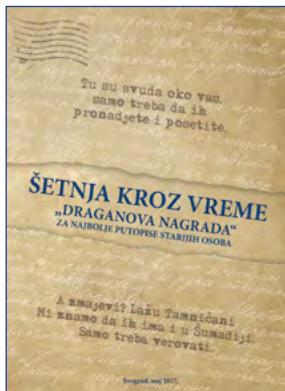
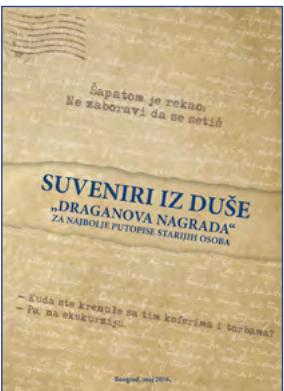
U Radio Bgd II, u emisiji Rečeno i prečutano, 2015

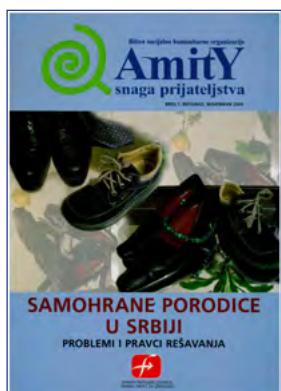
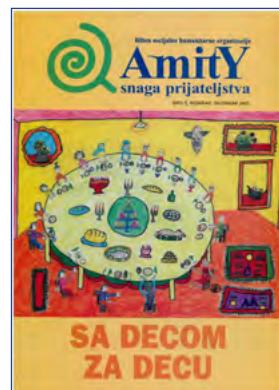
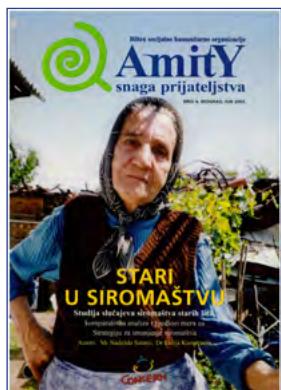
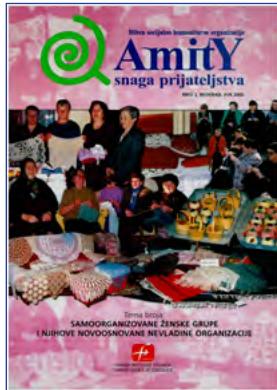
IZDAVAŠTVO/BIBLIOTEKA





IZDAVAŠTVO/BIBLIOTEKA





0
AmitY
snaga prijateljstva
20
GODINA
PRIJATELJSTVA

PARTNERI NA REALIZACIJI PROJEKATA IZ REDOVA OCD

Autonomni ženski centar, Beograd
Centar za samostalan život invalida, Beograd,
Femina, Smederevska Palanka
Građanske inicijative, Beograd
Horizonti, Čačak
Karitas Sremska Mitrovica,
Kokoro, Bor
Laris, Čačak
Lužičke rukotvorine REC, Babušnica
Mreža Humanas, Beograd
Muslimansko humanitarno društvo Mernamet - Sandžak
Novosadski humanitarni centar, Novi Sad
Romski informativni centar, Kragujevac
Sigma plus, Niš
Sunce, Kragujevac
Udruženje penzionera Požarevac
Zlatiborski krug, Čajetina

SARADNICI IZ VLADINOG, NEVLADINOG I PRIVATNOG SEKTORA

Argument, Beograd
Biblioteka grada Beograda
Centar za brigu o starima, deci i osobama sa invaliditetom „Novi Beograd“
Centar za podršku osobama sa smetnjama u razvoju, Kraljevo
Centar za socijalni rad Bajina Bašta
Centar za socijalni rad Bela Crkva
Centar za socijalni rad Bor
Centar za socijalni rad Bujanovac
Centar za socijalni rad Čačak
Centar za socijalni rad Ivanjica
Centar za socijalni rad Jagodina
Centar za socijalni rad Kragujevac
Centar za socijalni rad Kraljevo
Centar za socijalni rad Kruševac
Centar za socijalni rad Kuršumlija
Centar za socijalni rad Lebane
Centar za socijalni rad Leskovac
Centar za socijalni rad Lučani
Centar za socijalni rad Mladenovac
Centar za socijalni rad Niš
Centar za socijalni rad Novi Pazar
Centar za socijalni rad Obrenovac
Centar za socijalni rad Požarevac
Centar za socijalni rad Preševo
Centar za socijalni rad Prijepolje
Centar za socijalni rad Prokuplje
Centar za socijalni rad Smederevo
Centar za socijalni rad Užice
Centar za socijalni rad Valjevo
Centar za socijalni rad Vlasotince i Crna Trava
Centar za zaštitu dece i omladine, Beograd
Crveni krst Kragujevac
Crveni krst Kraljevo

Crveni krst Novi Beograd
 Crveni krst Srbije
 Crveni krst Trstenik
 Dečija istina, Beograd
 Dom za decu i omladinu „Stanko Paunović“, Negotin
 Dom za smeštaj odraslih i starijih Vila Ankora, Palić
 Dom zdravlja Kragujevac
 Društvo za cerebralnu paralizu Obrenovac
 Društvo za MNRO, Obrenovac
 Edukativni centar Leskovac
 Ekumenska humanitarna organizacija Novi Sad
 Fakultet političkih nauka Univerziteta u Beogradu
 Fond Centar za demokratiju, Beograd
 Fond za socijalne inovacije
 Gerontološki centar Mladenovac
 Grad Kragujevac
 Gradska opština Novi Beograd
 Gradska opština Obrenovac
 Gradski centar za socijalni rad Beograd – odeljenje Obrenovac
 Gradski centar za socijalni rad Beograd – odeljenje Zemun
 Grupa 484
 Kancelarija za ljudska i manjinska prava
 Kancelarija za saradnju sa civilnim društvom
 Karitas Subotica
 Komesariat za izbeglice i migracije
 Lastavica, Zemun/Surčin
 Ministarstvo omladine i sporta
 Ministarstvo unutrašnjih poslova
 Ministarstvo za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja
 Ministarstvo zdravlja
 Poverenik za zaštitu ravnopravnosti
 Pravosudna akademija
 Savez za cerebralnu paralizu grada Beograda
 Secons – Grupa za razvojnu inicijativu,

Beograd
 Školazaobrazovanje dece i omladine „Vukašin Marković“, Kragujevac
 Tim Vlade Srbije za smanjenje siromaštva i socijalnu inkluziju
 Timočki klub, Knjaževac
 Udruženje Otpor, Obrenovac
 Udruženje penzionera grada Niš
 Udruženje penzionera grada Novog Sada
 Udruženje penzionera Subotica
 Udruženje penzionera Zemun
 Volonterski servis Zvezdara
 Zaštitnik građana
 Zavod za vaspitanje dece i omladine Beograd
 Zavod za vaspitanje dece i omladine Niš
 Zdravo da ste, Beograd
 Ženska inicijativa, Trstenik

Jedna smo od 14 OCD u Srbiji koje su osnovali Mrežu organizacija koje se bave pitanjima starosti i starenja i zagovaraju za bolji položaj starijih osoba „HumanaS“. Mrežu smo osnovali 2004. godine i ona i danas funkcioniše. U međuvremenu, zajednički smo realizovali promovisanje Nacionalne strategije o starenju 2005-2015, zajednički obeležavamo Međunarodni dan starijih osoba i Međunarodni dan borbe protiv zlostavljanja, zanemarivanja i nasilja nad starijima. Zajednički realizujemo projekte kada se za to ukaže prilika.

Jedna smo od 20 OCD osnivača Evropske mreže protiv siromaštva - Srbija koja ima za cilj da doprinese smanjenju siromaštva i povećanju socijalne uključenosti građana i građanki Srbije. Mreža je formalno uspostavljena 2015. godina, a od 2011. godine, iako tada neformalna, Mreža je punopravna članica Evropske mreže protiv siromaštva www.eapn.eu.

HRONOLOŠKI PREGLED SVIH AMITY PROJEKATA I DONATORA

1. *Mreža mobilnih timova za pomoć najugroženijim pojedincima iz izbegličke i interno raseljeničke populacije; 2000 – 2017; Visoki komesarijat Ujedinjenih nacija za izbeglice (UNHCR)*
2. *Most generacija; 2000. godina; Međunarodni komitet spasa (IRC)*
3. *Sunčev zrak - Negotin; 2001; Međunarodna Pravoslavna dobrovorna organizacija (IOCC)*
4. *Igra i znanje – Romski program; 2001 – 2003. (realizovan bez doprinosa donatora)*
5. *Pomoć pomagačima – program prevencije stresa; 2000 – 2002; IRC*
6. *Mobilni timovi za zaštitu dece; 2001 – 2006; Dečiji fond ujedinjenih nacija (UNICEF)*
7. *Participativno istraživanje siromaštva dece u Srbiji; 2003; UNICEF*
8. *Program Ženske grupe Žena - ženi; 2001 – 2003; Danski savet za izbeglice (DRC)*
9. *Sekretarijat za ženske grupe; 2003; DRC*
10. *Savetovališta za samohrane roditelje; 2002; DRC*
11. *Za humaniju starost - pomoć kuca na vaša vrata; 2001 – 2003; Irska humanitarna organizacija CONCERN*
12. *Put ka boljem životu - klub za telesnoinvalidna lica Obrenovac; 2001-2003; Katolička služba za pomoć (CRS) i CONCERN*
13. *Put ka boljem životu - klub za telesnoinvalidna lica Novi Beograd; 2001-2003; CONCERN*
14. *Uključivanje civilnog društva u proces izrade Strategije za smanjenje siromaštva u Srbiji; 2002; Program Ujedinjenih nacija za razvoj (UNDP)*
15. *Strategija za smanjenje siromaštva među građanima; 2003 – 2004; UNDP*
16. *Podrška porodicama kidnapovanih i nestalih na prostorima bivše SFRJ; 2003 – 2004; Međunarodni Komitet Crvenog krsta (ICRC)*
17. *Socio-terapijski klub za mlade u Obrenovcu; 2003-2004; Skupština opštine Obrenovac*
18. *Participativno istraživanje siromaštva samohranih porodica u Srbiji; 2004; DRC*
19. *Monitoring i evaluacija projekata Fonda za socijalne inovacije (41 projekat); 2004 – 2009; UNDP*
20. *Monitoring i evaluacija Projekata osoba sa invaliditetom (13 projekata OSI); 2006 – 2007; Ministarstvo rada i socijalne politike*
21. *Istraživanje potreba starijih osoba; 2006 – 2007; UNDP*

22. Program Kontakt organizacije civilnog društva za implementaciju SSS – KOCD za stare; 2007 – 2009; Vlada Republike Srbije
23. Jedinica za praćenje i podršku projekata na lokalnom nivou (32 organizacije/projekta); 2007 - 2008; Ministarstvo omladine i sporta
24. Realizacija treninga za vršnjačku medijaciju; 2007; UNICEF
25. Mobilni tim za sveobuhvatnu dečiju zaštitu u procesu maloletničke reforme; 2008 – 2009; UNICEF Kosovo
26. Zagovaranje za uvođenje socijalnih penzija u Srbiji; 2008 - 2009; UNDP i Help the Aged
27. Unapređenje prava deca u riziku i sukobu sa zakonom u lokalnim zajednicama; 2008 – 2009; UNICEF
28. Civilno društvo za odgovornost Vlade i smanjenje siromaštva u Srbiji; 2009 – 2011; Institut za održive zajednice (ISC)
29. Jačanje centara za socijalni rad da odgovore na potrebe mlađih; 2009 – 2011; UNICEF
30. Angažovanje Vlade u ime ruralnih porodica sa decom OSI; 2009 -2011.; World Vision i Agroinvest fondacija
31. Zadržimo ih kod kuće; 2009-2011; Agroinvest – donator Austrijska agencija za razvoj – ADA i Word Vision
32. Mapiranje resursa u lokalnim zajednicama za realizaciju vaspitnih nalog / posebnih obaveza, mart-maj 2011, deo Programa: Unapređenje dostupnosti pravde u Srbiji, komponente Unapređenje sistema maloletničkog pravosuđa, International Management Group (IMG)
33. Pružanje tehničke podrške u razvoju mehanizama za povećanje pristupa uslugama namenjenih deci sa smetnjama u razvoju u lokalnoj zajednici – za projektne timove iz Programa Razvoj usluga u lokalnoj zajednici za decu sa smetnjama u razvoju i njihove porodice, 1. jun 2011 – 1. mart 2012, Ministarstvo rada i socijalne politike i UNICEF
34. Zaustavimo starosnu diskriminaciju i podržimo aktivno starenje – Projekat Fonda Centra za demokratiju na kome je Amity partnerska organizacija u realizaciji, 1. jun 2011 – 31. maj 2012, Evropska unija posredstvom Delegacije EU u R. Srbiji.
35. Projekat 360 stepeni inkluzije – ništa o nama bez nas, novembar 2011 – maj 2012, Ministarstvo rada i socijalne politike - Sektor za zaštitu osoba sa invaliditetom i Međunarodna banka za obnovu i razvoj u okviru Projekta pružanje unapređenih usluga na lokalnom nivou - DILS
36. Projekat Inicijativa za praćenje socijalne politike, Projekat Građanskih inicijativa Beograd, partneri na Projektu AŽC, CIL, RIC i Amity, februar 2012 – februar 2013, Ambasada Kraljevine Norveške

37. *Angažovanje sa Vladom za reformu socijalne zaštite za decu, januar-septembar 2012, Agroinvest Fondacija.*
38. *Za decu sa smetnjama u razvoju iz seoskih sredina Kragujevca, maj-septembar 2012, Međunarodni klub žena, Beograd*
39. *Kvalitativno istraživanje o percepciji korisnika servisa dugoročne nege u Srbiji, 15. januar – 15. mart 2013, Tim za socijalno uključivanje i smanjenje siromaštva Vlade Republike Srbije (SIPRU)*
40. *Za efikasniju prevenciju demencije i kvalitetniju negu starijih osoba sa demencijom, 1. februar – 30. novembar 2013, Međunarodni klub žena, Beograd*
41. *Za dostojanstveniji život starijih na rezidencijalnom smeštaju, 1.maj 2013 – 30. april 2014, Delegacija EU u Srbiji i SIPRU*
42. *Podrška starima iz ruralnih sredina u pristupu pravima, 1.mart – 31. decembar 2014, Međunarodni klub žena, Beograd*
43. *Ne zaboravimo mi one koji zaboravljaju - Zagovaranje za Dnevni centar sa stare sa demencijom u Beogradu, 26. februar – 31.decembar 2014, Trag fondacija, Beograd*
44. *Procena institucionalnog razvoja usluge pomoći u kući Ekumenske humanitarne organizacije, 1.03. – 30.04.2014, Ekumenska humanitarna organizacija (EHO), Novi Sad*
45. *Za doslednije poštovanje ljudskih prava starijih, 15.07.2014 – 14.07.2015, Ambasada Sjedinjenih Američkih država, Beograd*
46. *Analiza unapređenja praksi primene diverzionalih mera u Srbiji u periodu 2011-2014, oktobar - decembar 2014, International Management Group (IMG), Beograd*
47. *Humanitarni paketi za stare i decu iz ruralnih sredina u 6 najsiromašnijih opština u Srbiji, maj – avgust 2015, Međunarodni klub žena*
48. *Podsticanje aktivnog starenja - Konkurs za najbolji putopis starijih osoba, 2015 - , privatna donacija, Beba Kuka*
49. *Za nultu toleranciju diskriminacije prema starijim osobama, maj-novembar 2016, Kancelarija za ljudska i manjinska prava*
50. *Stariji ljudi na Novom Beogradu, Is traživanje i preporuke za donosioce odluka, februar – oktobar 2017, Fond Ujedinjenih nacija za populaciju (UNFPA)*
51. *Zaustavimo nasilje i diskriminaciju nad starijim ženama, maj-novembar 2017, Kancelarija za ljudska i manjinska prava*
52. *Eksterna evaluacija Projekta Ekumenske humanitarne organizacije, Đakonija kućna nega u Vojvodini, 2017, EHO*

53. *Socijalne inovacije u lokalnoj zajednici za podršku starijim osobama*, Studija slučaja Srbija, maj 2017- maj 2018, Svetska zdravstvena organizacija (WHO)
54. *Podrška socijalnom uključivanju starijih Novobeograđana*, novembar 2017 - avgust 2018, Crveni krst Srbije u okviru Projekta Inicijativa za socijalno uključivanje starijih osoba (TASIOP), Evropska unija, Austrijski Crveni krst i Austrijska razvojna agencija
55. *Podrška lokalnoj integraciji izbeglica i interno raseljenih lica*, 1.januar 2018 - 31.decembar 2019, UNHCR
56. *Prepoznajmo nasilje nad starijim ženama i sprečimo ga*, april – oktobar 2018. Kancelarija za ljudska i manjinska prava
57. *Podrška regionalnim procesima obezbeđivanja održivih rešenja za izbegla i raseljena lica u Srbiji*, oktobar 2018 – decembar 2019, Organizacija za bezbednost i saradnju – Misija u Srbiji (OEBS)
58. *Prepoznajmo nasilje i diskriminaciju nad starijim ženama i sprečimo ih*, april – oktobar 2019. Kancelarija za ljudska i manjinska prava

PODRŽALI NAŠ RAD U PROTEKLIH 20 GODINA:

UNHCR, IRC, IOCC, UNICEF, DRC, Concern, CRS, UNDP, ICRC, Skupština opštine Obrenovac, Ministarstvo rada i socijalne politike, Vlada Republike Srbije, Ministarstvo omladine i sporta, UNICEF Kosovo, Help the Aged, ISC, World Vision, Agro Invest fondacija, Austrijska agencija za razvoj, IMG, Evropska Unija posredstvom Delegacije EU u R. Srbiji, Ambasada Kraljevine Norveške, Međunarodni klub žena, Beograd, SIPRU, Trag Fondacija, Ekumenska humanitarna organizacija, Novi Sad, Ambasada Sjedinjenih Američkih država, Jasmina Beba Kuka – privatna donacija, Kancelarija za ljudska i manjinska prava, UNFPA, SZO, Crveni krst Srbije sredstvima Evropske unije, Austrijskog crvenog krsta i Austrijske razvojne agencije, OEBS (33)

ZAHVALNICA:

Štampanje ove publikacije finansijski je podržao UNHCR na čemu smo veoma zahvalni. Sadržaj publikacije predstavlja odgovornost Amity-a i ne odražava stavove i mišljenja UNHCR-a



СИР- Каталогизација у публикацији
Народна библиотека Србије

364-787:061.2(497.11)"1999/2019"

САТАРИЋ, Надежда, 1953-

Amity : 20 godina u službi obespravljenih i socijalno
isključenih / [autor Nadežda Satarić]. - Beograd :
Удружење грађана "Snaga prijateljstva" - Amity, 2019
(Beograd : byzart). - 72 str. : fotogr. ; 23 x 23 cm

Autorkina slika. - Podatak o autorki preuzet iz
kolofona. - Tiraž 300.

ISBN 978-86-89147-11-7

а) Удружење грађана Снага пријатељства - Amity
(Београд) -- 1999-2019
COBISS.SR-ID 281273356



Udruženje građana „Snaga prijateljstva“ – Amity

Ulica Pariske komune 1/12

11070 Novi Beograd

tel/faks 011/66-71-523

imejl: nada@amity-yu.org

www.amity-yu.org

Beograd

decembar 2019. godine